

# Adatkezelési tájékoztató

*távhő szolgáltatás*

Adatkezelés azonosítószáma: AK0008

## Tartalomjegyzék

---

<b>1. Röviden</b>	<b>2</b>
<b>2. Adatkezelő és a kezelt adatok</b>	<b>2</b>
<b>3. Kihez fordulhat</b>	<b>2</b>
<b>4. Az adatkezelés jogalapja és célja</b>	<b>2</b>
<b>5. Személyes adatok címzettjei</b>	<b>3</b>
<b>6. Az adatkezelés időtartama</b>	<b>3</b>
<b>7. A kezelt adatok tárolásának helye</b>	<b>3</b>
<b>8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai</b>	<b>3</b>
8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog . . . . .	4
8.2. Helyesbítéshez való jog . . . . .	4
8.3. Törléshez való jog . . . . .	4
8.4. Korlátozáshoz való jog . . . . .	5
8.5. Tiltakozáshoz való jog . . . . .	5
8.6. Adathordozhatósághoz való jog . . . . .	5
8.7. Visszavonáshoz való jog . . . . .	6
8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog . . . . .	6
<b>9. Jogsértés esetén tehető lépések</b>	<b>6</b>

## 1. Röviden

Személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, azokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: [vgrt@vgrt.hu](mailto:vgrt@vgrt.hu)

A személyes adatainak törlését ezen a címen kérheti: [vgrt@vgrt.hu](mailto:vgrt@vgrt.hu)

## 2. Adatkezelő és a kezelt adatok

**Városgondozási Zrt.** (székhelye: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u 17., adószám: 10571763-2-10, weboldala: [vgrt.hu](http://vgrt.hu) – továbbiakban: VG Zrt.) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- név
- leánykori neve
- anyja neve
- születési hely
- születési idő
- lakcím
- tulajdoni hányad
- díjfizető neve
- tel. szám
- e-mail
- postázási cím

## 3. Kihez fordulhat

A VG Zrt. adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Telefon: +36 37 311 731

Email: [vgrt@vgrt.hu](mailto:vgrt@vgrt.hu)

## 4. Az adatkezelés jogalapja és célja

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja a VG Zrt.-nél:

Kezelt adat	Jogalap
név:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
leánykori neve:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
anyja neve:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
születési hely:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
születési idő:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
lakcím:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
tulajdoni hányad:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
díjfizető neve:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
tel. szám:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
e-mail:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)
postázási cím:	közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk 1. e)

Amennyiben egy adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f. szerinti jogos érdek, kérésére az VG Zrt. bemutatja Önnek az adatkezeléshez tartozó érdekmérlegelést.

**Az adatkezelés célja:** Szolgáltatás nyújtása, közfeladat ellátása.

## 5. Személyes adatok címzettjei

A jogszabályokban előírt adattovábbítások kivételével az adatokat csak a kijelölt munkavállalók és az adatfeldolgozók ismerhetik meg. Kivételt képez, ha adatkezelő illetékessége hiányában továbbítja azokat az illetékes szervezetek számára.

## 6. Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatok megőrzési ideje:

Kezelt adat	Megőrzési idő
név:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
leánykori neve:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
anyja neve:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
születési hely:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
születési idő:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
lakcím:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
tulajdoni hányad:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
díjfizető neve:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
tel. szám:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
e-mail:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)
postázási cím:	a jogviszony megszűntét követő 8 év (Sztv. 169. §)

## 7. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok a következő rendszer(ek)ben kerülnek tárolásra:

**Levelezőrendszer:** Az elektronikus levelekben található adatok az adatkezelő jogosultsági rendszerrel és tűzfalal védett szerverén találhatók.

**Vállalatirányítási rendszer:** A vállalatirányítási rendszer a jogosultságok személyre szabásával védi a bizalmas adatokat.

**Mobiltelefonok:** Az eszközök PIN-kóddal védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

**Hordozható számítógépek:** A hordozható számítógépeken csak a szükséges mennyiségű adat kerül tárolásra. A hozzáférést jelszavas védelemmel és merevlemez-titkosítással korlátozza az adatkezelő.

**Mentés:** A mentések a szervertől elkülönítve és elzárva kerülnek tárolásra.

**Papíralapú dokumentumok:** A papíralapú dokumentumok védett helyiségben és zárt szekrényben találhatók, amihez csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.

## 8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja.

A VG Zrt. az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti annak érdekében, hogy harmadik személy jogai és szabadságai ne sérüljenek.

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u 17.;
- emailt küld az adatvédelmi tisztviselő részére a vgrt@vgrt.hu emailcímre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 37 311 731 telefonszámon;

**Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:**

## 8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

---

A VG Zrt. tájékoztatást nyújt Önnek arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait.

Ha a VG Zrt. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- (i) az adatkezelő – és ha van, képviselője – kiléte és elérhetőségei;
- (ii) ha van, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- (iii) az adatkezelés célja;
- (iv) az adatkezelés jogalapja;
- (v) a kezelt személyes adatok;
- (vi) a személyes adatok címzettjei vagy azok kategóriái;
- (vii) ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás és annak adatbiztonsági garanciái;
- (viii) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy meghatározásának szempontjai;
- (ix) az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai;
- (x) az Ön hozzájárulása visszavonásának joga;
- (xi) ha van, az automatizált döntés és profilalkotás logikája és következményei;
- (xii) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A VG Zrt. által kezelt személyes adatainak egy másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért a VG Zrt. díjat számíthat fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

## 8.2. Helyesbítéshez való jog

---

Ön jogosult kérni, hogy a VG Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy a VG Zrt. a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a VG Zrt. a kamerafelvétel visszanevezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz.

## 8.3. Törléshez való jog

---

A VG Zrt. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

A VG Zrt. a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- (ii) a személyes adatok kezelésére jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy a VG Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben a VG Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- (i) a VG Zrt.-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,
- (iv) a VG Zrt., illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

## 8.4. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti, hogy a VG Zrt. korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a VG Zrt., illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) a VG Zrt.-nek, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

A VG Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

## 8.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben a VG Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a VG Zrt. rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha...

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha...

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

## 8.7. Visszavonáshoz való jog

---

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta a VG Zrt. számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

---

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha...

- a döntés meghozatalát a VG Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé;
- az Ön és a VG Zrt. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## 9. Jogsértés esetén tehető lépések

---

Amennyiben jogsértést észlel személyes adatai kezelése során, lépjen velünk kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon:

Telefon: +36 37 311 731  
Emailcím: vgrt@vgrt.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Telefon: +36 1 391 1400  
Fax: +36 1 391 1410  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tudhat meg.