

Városgondozási Zrt.
Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.

ÜZLETSZABÁLYZAT

**Gyöngyös város távhőszolgáltatásáról, annak igénybevételéről,
az ezzel kapcsolatos feladatokról és kötelezettségekről**

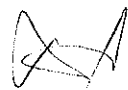
TARTALOMJEGYZÉK

	oldalszám
I. Bevezetés	1
I.1. Az Üzletszabályzat tárgya	1
I.2. Az Üzletszabályzat hatálya	1
II. A társaság ismertetése	1
II.1. A társaság legfontosabb adatai	1
II.2. A társaság tevékenysége	2
II.3. A társaság telephelyei	2
II.4. A társaság szervezeti tagozódása	2
II.5. Általános működési feltételek és keretek	3
III. Távhőszolgáltatás	3
III.1. Fogalom meghatározások	3
III.2. A csatlakozás és bővítés lehetősége, feltételei	3
IV. Szerződéses kapcsolatok	5
IV.1. Szolgáltatási szerződések, szerződéskötési kötelezettségek	5
IV.2. Közüzemi szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei	5
IV.3. Szerződés típusok	7
IV.4. Közüzemi szerződések felmondása, szerződésszegés	7
V. Panasz ügyek kezelése	8
V.1. Eljárás panasz ügyekben	8
V.2. Ügyfélszolgálati tevékenység	10
V.3. Az Ügyfélszolg. és hibafelv. elérhetőségei és működési rendje	10
VI. A távhőszolgáltatás árképzési rendszere	11
VI.1. A távhőszolgáltatás ellenértékének elszámolása	11
VI.2. A számlázás rendje	14
VI.3. Számla kézbesítése és kiegyenlítése	15
VI.4. Fizetési hátralék behajtása	15
VI.5. Díjvisszatérítés	16
VII. Üzemi események rendszere	16
VIII. Fogyasztóvédelem	17
IX. Energiagazdálkodás, energiatakarékosság	18
X. Minőségbiztosítás, környezetvédelem	18



MELLÉKLETEK

- 1.sz. melléklet
Ellátási körzet térkép Mérgecs úti, Bugát téri kazánház
- 2.sz. melléklet
Ellátási körzet térkép Olimpia úti kazánház
3. sz. melléklet
Szerződés fűtés és melegvíz ellátással, szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő hőközpontban, épületszintű elszámolás esetén
- 4.sz. melléklet
Szerződés fűtés és melegvíz ellátással, szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő hőközpontban, díjfizetői elszámolás esetén
- 5.sz. melléklet
Szerződés fűtés ellátással, szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő hőközpontban, épületszintű elszámolás esetén
- 6.sz. melléklet
Szerződés fűtés ellátással, szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő hőközpontban, díjfizetői elszámolás esetén
- 7.sz. melléklet
Szerződés fogyasztó tulajdonában, szolgáltató kezelésében lévő hőközpontban, épületszintű elszámolással
- 8.sz. melléklet
Szerződés fogyasztó tulajdonában és kezelésében lévő hőközponttal, épületszintű elszámolás esetén
- 9.sz. melléklet
Jegyzőkönyv hőmennyiségmérő leolvasásáról
- 10.sz. melléklet
Bejelentés fizető változásról
- 11.sz. melléklet
Változás bejelentő lap
- 12.sz. melléklet
Fűtési részszámlázás szüneteltetésének megrendelése
- 13.sz. melléklet
Vízfelmelegítési részszámla szüneteltetésének megrendelése
- 14.sz. melléklet
Fűtési rendszer üritésének megrendelése
- 15.sz. melléklet
Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) rendelete



I. BEVEZETÉS

A Városgondozási Zártkörűen működő Részvénytársaság (Városgondozási Zrt.) a felhasználók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltatói-felhasználói jogviszony kialakítása érdekében üzletszabályzatában részletesen meghatározza a Városgondozási Zrt.-nek a hatályos jogszabályok által meghatározott működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó (díjfizető) és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az üzletszabályzat elsődleges feladata a társaság és a felhasználók kapcsolatában a távhőszolgáltatással, ill. a hőenergia vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése.

Az üzletszabályzat megfogalmazza a társaság legfontosabb célkitűzéseit, a szolgáltatói és felhasználói eszközrendszerek mindenkor műszaki színvonalához igazodó, a felhasználói igényekhez alkalmazkodó, megbízható és színvonalas távhőszolgáltatás folyamatos biztosítását.

I.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A Városgondozási Zrt. üzletszabályzata a helyi sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltatás működését, meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.

I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

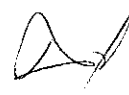
Jelen szabályzat hatálya a Városgondozási Zrt. működési engedélyében meghatározott működési területre, ill. a Városgondozási Zrt.-től hőenergiát vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra (díjfizetők) terjed ki.

Az üzletszabályzat a Gyöngyös Város Jegyzője által történő jóváhagyás napján lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel, és határozatlan időre szólóan jön létre.

II. A TÁRSASÁG ISMERTETÉSE

II.1. A TÁRSASÁG LEGFONTOSABB ADATAI

Szolgáltató cégneve:	Városgondozási Zártkörű Részvénytársaság
Rövidített neve:	Városgondozási Zrt.
Székhelye:	Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.
Alapítója:	Gyöngyös Város Önkormányzatának Képviselőtestülete
Jogelődje:	Városgondozási Vállalat illetve Patina Közszolgáltató és Vagyonkezelő Rt.
A cégbejegyzés helye:	Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
A cégbejegyzés időpontja:	1994. 05. 30.
A cégbejegyzés száma:	10-10-020013
A működés időtartama:	határozatlan
Az üzleti év január 1-jétől december 31-ig tart.	



II.2. A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGE

A Városgondozási Zrt. főtevékenységét a távhőenergia termelése, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőtermelő-hőelosztó és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése teszi ki. További tevékenységek: építőipari tevékenység, temetőfenntartás és temetkezési szolgáltatás; önkormányzati vagyontárgyak kezelése és üzemeltetése; fizető parkolók üzemeltetése; parkfenntartás; köztisztasági szolgáltatás.

II.3. A TÁRSASÁG TELEPHELYEI

Központ: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. Tel.: 37/311731 Fax: 37/505378

Egyéb telephelyek:

3200 Gyöngyös, Egri u. 32.	Tel.: 37/311-046
3200 Gyöngyös, Madách u. 16.	Tel.: 37/311952; 37/313184
3200 Gyöngyös, Olimpia út 8.	Tel.: 37/314443
3200 Gyöngyös, Bugát Pál tér 4.	

A társaság távhőszolgáltatás ellátási területeit az 1. és 2. sz. melléklet mutatja be.

Mérges úti körzet: Barátok tere 3.
Belváros tér 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.
Bethlen G. u. 4. 6. 8. 10
Búza u. 3. 5. 7.
Egri u. 2. 4. 6. 5.
Jeruzsálem u. 1. 3. 2. 4. 6. 8. 10.
Koháry u. 6. 8. 10. 12. 14. 16. 18. 20. 22.
Mérges u. 1. 3. 5. 7. 9. 11. 13. 15.
2. 4. 6. 8. 10. 12. 14. 16. 18. 20. 22. 24. 26.
Páter Kis Sz. u. 22.

Bugát téri körzet: Bugát P. tér 3. 4. 5.

Olimpia úti körzet: Erőmű u. 2. 4. 6. 8. 10. 12.
Iskola u. 1. 2. 4. 6. 2/1.2/2.2/3. 8. 10. 12. 14. 16. 18.
Jószerecsét u. 20. 20/1. 20/2. 22. 22/1. 22/2. 24. 24/1. 24/2.
Olimpia u. 8. 10.
Pesti u. 5. 7. 9. 15. 17. 19. 21. 23. 25. 27. 29. 31. 33. 35. 37. 39.
Platán u. 16. 18. 20. 22. 24. 26. 28. 30. 32. 34. 36. 38.
Róbert K. u. 17/1. 19. 19/1. 23. 23/1.
Visonta u. 1. 3. 5. 2.

II.4. A TÁRSASÁG SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA

A Városgondozási Zrt. egyedüli részvényese Gyöngyös Város Önkormányzata. Közgyűlés a részvénytársaságnál nem működik, a közgyűlés jogait az egyedüli részvényes gyakorolja.

A részvénytársaságnál igazgatóság választására nem kerül sor, és az igazgatóság Ptk-ban meghatározott jogait egy vezető tisztségviselő, a vezérigazgató gyakorolja.

A felügyelő bizottság tagjait az egyedüli részvényes választja.

A felügyelő bizottság és a független könyvvizsgáló, mint a társaság ügyvezetését és működését ellenőrző szerv működik.



II.5. ÁLTALÁNOS MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK ÉS KERETEK

A Városgondozási Zrt. a hatályos jogszabályok, az Alapszabály, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott feltételek és keretek között működik. Működése Gyöngyös város közigazgatási területére terjed ki.

III. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

III.1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Az üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 3.§-a, a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm.rendelet (továbbiakban: Vhr.) 3.sz. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat (továbbiakban: Tksz.) 2.1.pontja, valamint Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendeletének 2.§-a (továbbiakban: Ör.) határozza meg.

Lakossági felhasználó: Azon természetes személy, aki a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosok közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt lakóingatlan bérlője, és kizárólag háztartási céllal veszi igénybe a szolgáltatást.

Üzemi hőközpont: Az egy épület vagy építmény hőellátása céljából elhelyezett hőközponti berendezés tulajdonosa és kezelője a felhasználó. A tulajdonosi közösség havonta teljesít díjfizetést.

Fogyasztói hőközpont: Az egy épület vagy építmény hőellátása céljából elhelyezett hőközponti berendezés tulajdonosa a felhasználó, kezelését a szolgáltató látja el. A tulajdonosi közösség havonta teljesít díjfizetést.

Szállítói hőközpont: Az egy épület vagy építmény hőellátása céljából elhelyezett hőközponti berendezés tulajdonosa és kezelője a szolgáltató. A tulajdonosi közösség, illetve az épületrész tulajdonosa havonta és/vagy évente teljesít díjfizetést. Az évenkénti elszámoláshoz épületrészenkénti költségarányokat a felhasználó biztosít.

III.2. FOGYASZTÁSI HELYEK LÉTESÍTÉSE, BŐVÍTÉSE, A CSATLAKOZÁS, BŐVÍTÉS FELTÉTELEI

Eljárás csatlakozás és bővítés esetén

Felhasználói berendezést a Tszt. 54. § szerint, valamint a Vhr. 3.sz. mellékletét képező Tksz. „Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés,” illetve „Bekapcsolás” fejezetek idevonatkozó előírásainak betartásával szabad létesíteni.

Igénybejelentés esetén ha a felhasználó a szerződéstervezetet véleményeltéréssel írta alá, az nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ez esetben a távhőszolgáltató a kézhez vételtől számított 15 napon belül egyeztetést köteles kezdeményezni a felhasználóval. A módosított új szerződés az eredményes egyeztetést követően, együttes aláírással jön létre.

A megkötött szerződések határozatlan időre szólnak.



Csatlakozás feltételei

Műszaki feltételek: A csatlakozási hozzájárulás birtokában, az abban leírt műszaki feltételeknek megfelelően kell a műszaki terveket elkészíteni. Az elkészült kiviteli terv 3 példányát a Városgondozási Zrt. távfűtési ágazatához kell benyújtani véleményezésre. A kivitelezés megkezdésének feltétele, az üzem által elfogadott és záradékolt terv. A csatlakozás általános műszaki feltétele: az elfogadott, záradékolt terv szerint elkészült felhasználói és szolgáltatói hőellátási rendszer. Szolgáltató a saját berendezéseinek üzembiztonsága, vagyónbiztonsága, valamint élet-, és egészségvédelem érdekében, a felhasználói berendezéseket felülvizsgálhatja, illetve műszaki előírásoknak, szabványoknak való megfelelési hiány esetén, a működést feltételekhez kötheti, vagy megtagadhatja. Szolgáltató köteles a megfelelően kivitelezett és üzembehelyezett hőellátási rendszer számára, a bekapcsolás időpontjában, a hőközponti méréshez szükséges hőmennyiségmérőt biztosítani. Az elkészült felhasználói, illetve szolgáltatói rendszert a szolgáltató megbízás alapján üzemeltetheti vagy polgárjogi megállapodás alapján saját tulajdonba veheti – a felhasználó igényének megfelelően.

Pénzügyi feltételek: szolgáltató a szolgáltatói eszközök létesítéséhez, a fejlesztéshez szükséges pénzeszközként legfeljebb az Ör.-ben meghatározott csatlakozási díjat kérheti. Szolgáltató üzletpolitikai okokból eltekinthet e díj megfizetésétől, ill. mérsékelheti azt.

Kötelezettség esetén a csatlakozni, vagy bővíteni szándékozó felhasználónak át kell utálnia díjat, a szolgáltató által meghatározott számlára.

Egyéb feltételek: A csatlakozni vagy bővíteni szándékozókra hárul az a feladat is, ami a csatlakozás vagy bővítés egyedi vagy speciális jellege miatt esetleg jelentkezik.

Fűtési hálózat lakóépületben történő átalakításának szempontjai

Az épületek és a fűtési szekunder rendszer rekonstrukciós igénye előtérbe helyezi a szabályozottságot, e területen is.

A felhasználó oldali beavatkozás és változtatás csak olyan formában történhet, illetve olyan mértékű lehet, hogy a szolgáltatásban résztvevő, többi felhasználót hátrány vagy anyagi károsodás nem érheti. Ennek keretében:

- radiátor típusváltás saját felelősségre megengedhető
- radiátorbővítés – szolgáltatói hozzájárulással – megengedhető
- felszálló és leágazás pótlólagos kiépítése csak tervezés alapján lehet
- légtelenítési rendszer módosítása csak szolgáltatói beleegyezéssel végezhető
- költségmegosztás javasolt, de nem kötelező
- termosztatikus radiátorszelepek alkalmazását előre be kell jelenteni szolgáltatónak, mivel a hőközpontban a keringtető szivattyú fordulatszám szabályozására cserélendő
- építészeti átalakításhoz szolgáltató csak teljes körű dokumentáció elkészítése után járul hozzá:
 - hőveszteség számítás
 - hidraulikai számítások
 - műszaki rajz, műszaki leírás elfogadását követően.

27

IV. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOK

IV.1. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK, SZERZŐDÉSKÖTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A vonatkozó jogszabályok szerint a távhőszolgáltatás közszolgáltatásnak minősül, és erre vonatkozóan a szolgáltatónak az ingatlan tulajdonosával, mint felhasználóval, közszolgáltatási szerződést kell kötnie.

Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási szerződés keretében rendelkezhet más díjfizető felhasználó személyéről, amennyiben a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat aláírásukkal igazolva, együttesen, mint felhasználók tudomásul veszik.

A felhasználó által véleményeltéréssel aláírt közszolgáltatási szerződés csak abban az esetben tekinthető el nem fogadottnak felhasználó részéről, ha a véleményeltérés más jogszabállyal alátámasztott, és nem ütközik a közszolgáltatás vonatkozó rendelkezéseivel.

Szolgáltató a vételezés igénybejelentését, valamint a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges felhasználói, igénybejelentői adatszolgáltatás kézhezvételétől számított, legkésőbb 15 napon belül köteles az Üzletszabályzat mellékletének megfelelő, közszolgáltatási szerződését átadni a szerződő fél részére, aki azt a kézhezvételtől számított 8 napon belül aláírásával elfogadva visszajuttatja a szolgáltatónak. A szolgáltató részéről igazoltan eljuttatott, de szerződő fél részéről aláírtan vissza nem érkező szerződés, nem mentesíti a felhasználót a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése alól.

Vonatkozó jogszabályi helyek: Tsz. 37.§; 38.§; 39.§. illetve a Vhr. 3.sz. melléklet (Tksz.) „A közszolgáltatási szerződés tartalma” fejezet.

IV.4. 2. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS ALANYAINAK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt jogosult:

- a tulajdonosok (díjfizetők) egymással történő megállapodása szerint a szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül választani. (Tsz. 44.§ (1) bek.)
- az általános közüzemi szerződés feltételei szerint a szolgáltatást igénybe venni
- csak a fűtési megbízott jogosult a tulajdonosok (díjfizetők) nevében a Tksz. 12.1. pontja alapján a fűtési célú távhőszolgáltatás mértékét, annak megkezdését és befejezését, a napok, napszakok szerinti változtatását szolgáltatóval egyeztetett módon írásban kérni,
- a felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, ezek érdemi kivizsgálásának kérésére, valamint a vizsgálat eredményéről a megfelelő tájékoztatásra 15 napon belül,
- az elszámoló mérő pontossági felülvizsgálatát kérni (Tsz. 46.§ (2) bek.) az Ör. 9.§. (7) alapján
- elszámolási időszakon belül – indokolt esetben – a számlázott átlagmennyiség és fűtés díja (részszámla) módosítására,
- a hődíjak részszámlázásának szüneteltetését kérni (Ör. 6.§ (4))

Felhasználó a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a nyújtott szolgáltatást az általános közüzemi szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni,
- az igénybevett szolgáltatás díjait a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni,
- a tulajdonában lévő felhasználói berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, és karbantartásáról gondoskodni (Tsz. 55.§)



- a felhasználási hely rendeltetésének változását – a földhivatali bejegyzést követő 8 napon belül – bejelenteni,
- a felhasználási hely átalakításának kapcsán bekövetkezett, fűtött légtérfogat változását bejelenteni (Ör. 4.§ (4))
- lehetővé tenni szolgáltató számára a vételezés, a felhasználói berendezés állapotának ellenőrzését (Tszt. 51.§ (8) Tksz. 15.1.)
- az ellenőrzés során megállapított rendellenességeket, hibákat megszüntetni,
- az országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okból szükségessé váló szolgáltatáskorlátozást tűrni,
- a felhasználó/díjfizető személyében, ill. adataiban bekövetkező változást a régi és új felhasználó/díjfizető írásban együttesen, 15 napon belül bejelenteni
- tartózkodni attól, hogy más felhasználó/díjfizető vételezését akadályozza, meggátolja (Tksz. 14.1-14.2)
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és egyéb költségeket megtéríteni.

Szolgáltató a közüzemi szerződés hatálya alatt jogosult:

- ellenőrizni, hogy a felhasználó/díjfizető a szolgáltatást a hatályos jogszabályok és a szolgáltatási szerződés szerinti módon és célra veszi-e igénybe (Tksz. 15.1-15.2)
- a felhasználó/díjfizető által igénybevett szolgáltatás érvényesítésére,
- jogszabályokban meghatározott módon, indokolt esetben a szolgáltatás szüneteltetésére, korlátozására, felfüggesztésére (Tszt. 40.§, 41.§, 51.§ (3), (4), Tksz. 14.2, 16.1)
- a jogszabályban meghatározott esetekben szabálysértési eljárást kezdeményezni,
- a felhasználói berendezés és vezetékek hálózat állapotának ellenőrzésére (Tksz. 15.1-15.2)
- felhasználói hőközpont helyiségét, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiséget, épületrészt térítésmentesen használni (Tszt.56.§ (2) bek.)
- az elszámoló mérőn saját zárjegyét elhelyezni,
- felhasználó távhőszolgáltatásba való bekapcsolását megtagadni, illetve vételezését megszüntetni, ha a felhasználó tulajdonában lévő berendezések az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztetik (Tszt. 39.§)

Szolgáltató a közüzemi szerződés hatálya alatt köteles:

- a közüzemi szerződés feltételei szerint távhőt szolgáltatni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, reklamációkat kivizsgálni és azok jogossága esetén azokat megszüntetni,
- a szolgáltatói berendezéseket üzemképes állapotban tartani, (Tszt. 55.§ (2) bek.)
- az új, vagy többletteljesítményt igénylő felhasználót 30 napon belül tájékoztatni az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről (Tszt. 36.§)
- felhasználó kérésére – felhasználási helyen lévő almérő megléte esetén – az átlagmennyiséget és/vagy fűtési díjat (részszámla) módosítani
- az elszámoló mérőt a közszolgáltatási szerződésben rögzített időpontban leolvasni, és a fogyasztásról számlát küldeni felhasználó/díjfizető részére,
- fűtési megbízott kérésére az elszámolási mérő pontossági felülvizsgálatáról, illetve újra hitelesítéséről gondoskodni, és annak eredményéről tájékoztatást adni
- a távhőszolgáltatás tervezett, műszaki okból szükségessé váló szüneteltetéséről, csökkentett mértékű szolgáltatásról felhasználót tájékoztatni (Tksz. 16.1)
- szerződésszegő magatartás folytán a felhasználónak okozott kárt megtéríteni
- üzemzavar esetén annak elhárításáról a lehető legrövidebb időn belül és legkisebb felhasználói kört érintően gondoskodni (Tksz. 16.2)
- az elszámoló mérők jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről gondoskodni (Tszt. 46.§ (1) bek.)



IV.3. SZERZŐDÉS TÍPUSOK

Az Üzletszabályzat 3.-8. sz. melléklete tartalmazza a felhasználókkal köthető szerződés típusokat.

IV.4. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSEK FELMONDÁSA, SZERZŐDÉSSZEGÉS

Az általános közüzemi szerződést a felhasználó a Tszt. 38.§ (2) bek., a Tksz. 27.1-27.3 pontjai alapján, az abban foglalt feltételek betartásával, 30 napos felmondási időpontra mondhatja fel.

Az egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontban mondhatja fel. (Tszt. 38.§ (4) bek.)

Szerződésszegés a szolgáltató részéről:

Eseteit a Tszt.49.§ (1) részletezi, eszerint szerződésszegést követ el a szolgáltató, ha:

- a hőenergia szolgáltatását a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg
- a hőenergiát saját hibájából nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja
- szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- az előre tervezhető munkák miatti szüneteltetésről a felhasználót nem értesíti,
- felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik,
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetését követő napon a felhasználó részére a szolgáltatást nem kezdi meg.

Felhasználó a vélt szerződésszegés tényét és időpontját 8 napon belül köteles írásban bejelenteni, azt részletesen leírni. Szolgáltató köteles a bejelentést haladéktalanul kivizsgálni, és a kézhezvételtől számított 15 napon belül felhasználót tájékoztatni írásban, a felhasználói igény jogosságáról, illetve annak el nem ismeréséről.

Szolgáltatóra vonatkozó következményeit, ill. a felhasználó jogait a Tszt. 50. § (1) a.) -c.) és f.) pontja, (2)-(5), az 51.§ (1) tartalmazza.

Szerződésszegés a felhasználó részéről:

Eseteit a Tszt.49.§ (2) részletezi, eszerint szerződésszegést követ el a felhasználó/díjfizető, ha:

- a szerződésben lekötött hőtéljesítményt túllépi
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, ill. más felhasználó/díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti
- a mérőeszközt vagy annak hitelességét tanúsító jelét megrongálja, eltávolítja,
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2) (4), ill. (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

Szolgáltató a szerződésszegés tudomására jutását követő 8 napon belül írásban köteles felhasználót értesíteni, és a bizonyítékokat csatolni vagy megjelölni. Felhasználónak ezt követően, kézhez vételtől számítva 15 napon belül van lehetősége írásban közölni szolgáltatóval a szerződésszegésre vonatkozó véleményét.

A szerződésszegés Felhasználóra vonatkozó következményeit, ill. szolgáltató jogait a Tszt. 50.§-a, az 51.§ (2)-(9) tartalmazza.

V. PANASZÜGYEK KEZELÉSE

Panaszügyek intézése

A távhőszolgáltató – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidő alatt, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek és a panaszok okai megszűnjenek – a panaszbejelentések ügyintézésének eljárásrendjét az alábbiak szerint szabályozza.

Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A felhasználó panaszaival a Távfűtési ágazathoz, az Ügyfélszolgálathoz, a társaság vezetőjéhez, tulajdonosához vagy a fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat.

A panasz kivizsgálását első fokon az a szervezet (szervezeti egység) köteles elvégezni, amelyik a bejelentés elbírálására, a távhőszolgáltatás teljesítésére vagy a közszolgáltatási szerződés kötésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkezik.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentést nem az illetékes szervezetnél tette, úgy a bejelentést fogadó szervezet továbbítja azt az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szervezet felé.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal nem ért egyet vagy panaszát nem orvosolták, úgy a szolgáltató köteles a panaszos figyelmét felhívni, hogy:

- ismételt bejelentéssel élhet
- sérelmével fogyasztóvédelmi jogkörrel felruházott hatósághoz vagy a szolgáltató tulajdonosához fordulhat
- segítséget kérhet a fogyasztóvédelmi érdekképviselői szervezettől
- a hatósági eljárásban a felhasználónak igazolnia kell, hogy a panaszt a szolgáltatónál megtette
- polgári peres eljárást kezdeményezhet.

Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezésének érdekében hajlandó békéltető testületi eljárásban részt venni.

Ügyintézési határidő

A panasz-, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra 15 nap áll rendelkezésre vagy a külön jogszabályban meghatározott határidők az irányadók.

Nyilvántartás

Minden, a szolgáltatóhoz beérkezett, akár írásbeli, akár szóbeli panaszt külön nyilvántartásba kell venni.

A nyilvántartás megoszlik a panaszkezelési okok elemzése érdekében panasztípusokra (pld.: számla, mérés, stb.) továbbá tartalmazza az ügy elintézésének módját, valamint a panasz minősítését alaptalanság vagy megalapozottság szempontjából.

V.1. ELJÁRÁS PANASZÜGYEK BEN

Kifogásolás a számla ellen

A felhasználó a benyújtott számla ellen kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

A távhőszolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményeiről a felhasználót, a reklamációtól számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben a felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, erről a távhőszolgáltató levélben értesítést küld.

- Ha a felhasználónak nincs tartozása, szolgáltató az így keletkezett túlfizetést köteles a felhasználó folyószámla egyenlegében kimutatni.
- Ha a felhasználónak tartozása van, szolgáltató az így keletkezett túlfizetés mértékével köteles a hátralékot csökkenteni.

Amennyiben a szolgáltatót neki felróható okból téves vagy elmaradt számlázás miatt díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt elszámolás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. A szolgáltató és a felhasználó ettől eltérő módon is megállapodhat.

Fizetési határidőkön túli teljesítés vagy az esedékesség időpontjainak elmulasztása esetén, a szolgáltató vagy a felhasználó a jogszabályokban előírt kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek köteles megtéríteni.

Kifogásolás az elszámolási mérővel szemben

Az elszámolási mérők OMH hiteles állapotban tartásáról a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérő meghibásodásával kapcsolatos tennivalók

Az elszámolási mérők meghibásodását nyilvántartásba kell venni. A meghibásodás észlelését vagy bejelentését legkésőbb a következő munkanapon felül kell vizsgálni és a meghibásodás jellegétől függően kell az intézkedéseket megtenni. Hőmennyiségmérő részelem vagy teljes cseréjére azonnal intézkedni kell. (új műszer megrendelése, javíttatása, hitelesítése)

A leszerelt és sérült mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a felhasználó és a távhőszolgáltató képviselőjének aláírásával kell ellátni.

Elszámolás hibás mérés esetén

Abban az esetben, ha az elszámoló mérő vagy annak valamely része hibásan mér, a leolvasás adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a meghibásodás időtartama és mértéke megállapítható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni.

Amikor a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy időközben a felhasználói felhasználásban változás következett be, a meghibásodás időtartamára jellemző szolgáltatási paraméterek ismeretében kell az elszámolást elkészíteni és tájékoztatni a felhasználót.

Az elszámoló mérő meghibásodása esetén, annak kijavításáig (cseréjéig) a fogyasztásmérő által az előző időszakban mért mennyiségek átlagának azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyisége képezi az elszámolás alapját.

Amennyiben az elszámoló mérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat az előző időszak fogyasztása alapján, a beállott változások figyelembevételével kell meghatározni.

Minőségi reklamáció

Abban az esetben, ha a szolgáltató a vonatkozó előírásoktól (szerződésben vállalt kötelezettségétől) a szolgáltatás paramétereiben eltér, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltató felé. A szolgáltató a beérkezett reklamációt soron kívül kivizsgálja és – a felhasználói berendezés megfelelő állapota esetén – azonnal intézkedik a hiba kijavításáról. Ennek megtörténtéről írásban értesíti a panasztevőt és intézkedést tesz a szükséges számlakorrekcióra.

Felhasználói berendezés nem megfelelő állapota esetén a minőségi reklamáció felhasználó részéről nem megalapozott.



V.2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása *valamennyi szervezeti egység kiemelt feladata*. Magában foglalja mindazon ügyek színvonalas intézését, mely a felhasználói/díjfizetői és szolgáltatói jogviszonyból adódik. A tevékenységet ellátja az Ügyfélszolgálat és a Távfűtési ágazat.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:

- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése,
- tájékoztatás az áralkalmazás feltételeiről, elszámolási módokról, díjtételekről, számlázás és díjfizetés rendjéről,
- a felhasználók/díjfizetők adatainak és azok változásainak nyilvántartása, a változások bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- számlázással, szolgáltatással kapcsolatos kérdések, ügyfélpanaszok fogadása és megválaszolása,
- felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről,
- behajtási tevékenység,
- ügyfélszolgálati pénztár működtetése,
- felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, az adósságkezelési programokról,
- tájékoztató anyagok készítése és eljuttatása a felhasználók/díjfizetők számára,
- szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos bejelentések felvétele, továbbítása az ágazat számára

A Távfűtési ágazat tevékenységi köréhez tartozik:

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása az igénybevétel, csatlakozás, bővítés a szüneteltetés feltételeiről, a közüzemi szerződések típusairól, a távhő mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről
- felhasználási helyek, elszámoló mérők alapadatainak és változásainak nyilvántartása,
- szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése,
- energetikai tanácsadás,
- felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a felhasználókat érintő pályázati lehetőségekről,
- a szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása, kivizsgálása

V.3. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBAFELVÉTEL ELÉRHETŐSÉGEI ÉS MŰKÖDÉSI RENDJE

- Változás bejelentés, távhőszolgáltatási számla készítése, tájékoztatás a szolgáltatásról, fizetési egyenleg nyilvántartás, pénztár, hátralékkezelés.

Elérhetőség:

Személyesen: 3200 Gyöngyös, Madách u. 16.

Telefonon: 37/311-952

Levélben: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.

Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő, kedd, péntek: 8,00 – 16,00 óra között

Szerda: 7,00 – 19,00 óra között

Csütörtök: s z ü n n a p



- Hőszolgáltatási hibabejelentés, hőszolgáltatás megrendelése (24 órás ügyelet),

Elérhetőség:

Személyesen: 3200 Gyöngyös, Madách u. 16.

Telefonon: 37/313-184

Levélben: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.

VI. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS ÁRKÉPZÉSI RENDSZERE

A távhőszolgáltatás díjának megállapítását, a Tszt. 60.§ (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Magyar Energia Hivatal látja el, melyről az 50/2011. (IX.30.) távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló NFM rendelet rendelkezik.

Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai maradtak továbbra is a Tszt. 6.§ szerinti feladatkörök, mely helyi rendeletben szabályozza a szolgáltató és felhasználó közötti jogviszonyt, az igénybevett, mért szolgáltatás feltételrendszerét, a díjalkalmazási feltételeket. Rendelkezik a szolgáltatás szüneteltetési, korlátozási feltételeiről, a csatlakozás – bővítés lehetőségeiről.

VI.1. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

Felhasználót, a közszolgáltatási szerződésben szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli.

Az éves *alapidíj* havonta egyenlő részletekben, a fogyasztási hely fűtött térfogata alapján esedékes. Az alapidíjat akkor is meg kell fizetnie felhasználónak, ha nem vételezi a rendelkezésére álló távhőt, ha a közszolgáltatási szerződést nem az abban foglaltak szerint mondja fel, ill. a szerződés felmondást követően nem tesz eleget a Tszt. előírásainak.

A felhasználó az elszámoló mérőn mért, tényleges hőmennyiség után *hődíjat* fizet. A közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint, az igénybevett szolgáltatás díjának elszámolása történhet havonta, illetve évente, a fűtési időszakot követően.

Fűtési hőszolgáltatás

Vonatkozó jogszabályok: Tszt. 43.§, 44.§, 47.§

Havonkénti elszámolás esetén a szolgáltató a hőmennyiségmérő állását havonta leolvassa. Felhasználó – számla alapján – az előző hónap hőfogyasztásának díját és a tárgy hónap alapidíját teljesíti, a számla benyújtásakor.

Évenkénti elszámolás esetén a felhasználó az előző fűtési idény tényleges fogyasztása figyelembevételével a várható hőfelhasználásnak megfelelően (korrigált hőfelhasználás) részszámlát teljesít, a mindenkor érvényes egységáron. A részszámlázás október és április közötti időszakban 5 teljes havi és 2 félhavi részletben, vagy külön megállapodás alapján 12 havi egyenlő részletben történhet. A részszámlázás módja az elszámolási éven belül nem módosítható. Elszámoláskor A a hőközponti éves fűtési hőfogyasztásból a felhasználóra - szerződésben foglalt megosztási arányok alapján – osztott tényleges fogyasztás, a részszámla mennyiségekkel szemben elszámolásra kerül.

A megosztás történhet:

- más megállapodás és további almerés hiányában a fűtött helyiségek légtérfogatának arányában, vagy
- a költségmegosztóval vagy egyéni hőmennyiségmérővel rendelkező épületek esetében a fűtési megbízott által adott – az éves elszámolás időpontjára vonatkozó megosztási arányok szerint. A költségosztók alkalmazásának feltételeiről – a felhasználók, valamint a szolgáltató további jogairól és kötelezettségeiről – a Vhr. 17/A-H §-a rendelkezik.

Amennyiben a fűtési megbízott hiányos vagy téves felosztási arányokat ad át szolgáltatónak, és felhívásra sem helyesbíti azt a megadott határidőn belül, azzal a hőközpontozóhoz tartozó felhasználók éves hődíj elszámolását ellehetetleníti. Szolgáltató jogosult ebben az esetben az elszámolási évet megelőző év költségarányait alkalmazni, és az elszámolást elvégezni. Az ebből eredő, felhasználási helyeken elmaradt költségmegtakarítás érvényesítése nem szolgáltató feladata.

Légtérfogat alapján történő számlázás esetén a felhasználó a szolgáltató által előírt mennyiség alapján köteles megfizetni a részszámlákat. A fűtési részszámlázás mértéke csak abban az esetben módosítható (minimum a fűtött légtérfogat 30%-a), ha az épületrész ideiglenes fűtés kikapcsolásához a hőközpontozóhoz tartozó lakóközösség hozzájárult és írásban nyilatkozott a fűtési hőfogyasztásból történő részesedés módosításáról. A fűtés kikapcsolást szolgáltató végezheti. További feltételek:

- kizárólag teljes fűtési idény vonatkozásában igényelhető, a szolgáltatóhoz szeptember 15. napjáig beérkező, lakóközösségi határozat alapján;
- az ideiglenes ki- és visszakapcsolás, valamint a műszaki átalakítások valamennyi költsége az épületrész tulajdonost terheli;
- a kikapcsolt állapotnak megfelelő jogviszony nem jogfolytonos, tulajdonosváltás esetén az eredeti állapot visszaállítása a jelen tulajdonos feladata és költsége;
- bármely feltétel visszavonása, megsértése esetén Szolgáltató az épületrész teljes légtérfogata szerint állapítja meg a hőfogyasztást – a folyamatban lévő teljes elszámolási időszakra;
- Szolgáltató jogosult a műszaki feltétel meglétét időszakonként – előzetes értesítés nélkül is – ellenőrizni, Tulajdonos ebben köteles együttműködni.

Almérővel (költségosztó ill. egyéni hőmennyiségmérő) rendelkező felhasználó a számára szolgáltató által előző évi átlagfogyasztása alapján előírt mennyiségtől – fogyasztói szokásának megváltozása miatt – évközben eltérhet, amennyiben ezt előzetesen írásban bejelenti. A fűtési hődíj előírásának minimális mértéke a fűtött térfogat függvényében a következő lehet:

- 40 lm^3 alatti felhasználási hely esetén: 3 GJ/felhasználási hely/ fűtési idény
- 40 lm^3 feletti felhasználási hely esetén: 6 GJ/felhasználási hely/ fűtési idény

Használati melegvíz hőszolgáltatás

Vonatkozó jogszabályok: Tsz. 43.§, 47.§

Évenkénti elszámolás esetén a felhasználó az előző évi hőfogyasztása alapján 12 hónapra osztva, havonként részfizetést teljesít, a mindenkor érvényes egységáron. Elszámoláskor a részszámla mennyiségekkel szemben elszámolásra kerül a hőközponti éves melegvíz hőfogyasztásból a felhasználóra – éves melegvíz mennyiségének arányában – osztott tényleges hőfogyasztás.

Az épületrész éves melegvízfogyasztásának (m^3), azaz megosztási arányának meghatározása:

- A hőközpontozóhoz tartozó épületrészek, almérővel felszerelt időszakában mért melegvízfogyasztás mennyiségét és a melegvízes mérők adatait a fűtési megbízott köteles szolgáltató rendelkezésére bocsátani, az éves elszámolás időpontjára vonatkozóan.
- Az épületrész melegvíz m^3 fogyasztását almérő hiányában szolgáltató határozza meg, az előző elszámolást követő részszámla hőmennyiségek, átlagos hőtartalommal történő visszaosztásával. ($\text{GJ} / 0,215 \text{ GJ/víz m}^3$) Az elszámolást követő, új részszámla mennyiség



meghatározásakor a m^3 mennyiség nem haladhatja meg az Ör. 2. sz. mellékletében meghatározott átalány normatívát, és nem lehet kevesebb, mint ezen átalány 70%-a.

Vízmérővel rendelkező felhasználási helyek minimális részszámla mennyisége: 0,215 GJ/hó. (1 m^3 melegvíz átlagos hőtartalommal számított hőmennyisége).

Ettől eltérni (0 GJ/hó) csak rendkívüli esetben, pl. a fűtési megbízott írásos nyilatkozatával igazolt, nem lakott felhasználási hely esetén lehetséges. A részszámlázás szüneteltetésének további feltételei:

- a beérkező kérelem kizárólag a beérkezést követő hónap 1. napjától az azt követő elszámolás időpontjáig tartó időszakra vonatkozhat;
- ha a lakatlan állapot több éven keresztül fennáll, a szüneteltetési kérelmet évenként be kell nyújtani az elszámolás időpontjáig;
- a részszámlázás szüneteltetésétől függetlenül a melegvízes mérő(k) adatszolgáltatása kötelező az elszámolások időpontjában.

Amennyiben a fűtési megbízott hiányos vagy téves felosztási arányokat ad át szolgáltatónak, és felhívásra sem helyesbíti azt a megadott határidőn belül, azzal a hőközpontozóhoz tartozó felhasználók éves hődíj elszámolását ellehetetleníti. Ebben az esetben szolgáltató jogosult a felhasználási helyek előző elszámolási évében alkalmazott melegvíz mennyiségét alkalmazni, és az elszámolást elvégezni. Az ebből eredő, felhasználási helyeken elmaradt költségmegtakarítás érvényesítése nem szolgáltató feladata.

Az elszámoló mérő leolvasása

Vonatkozó jogszabályok: Tsz. 46.§, 54.§ (6), Tksz.9.9; 13.3-4;15.1-2;17.1-5;22.1-2;23.1

Hőközponti hőmennyiségmérő és használati vízmérő

A szolgáltató az épület fogyasztását folyamatosan méri, a mérőket köteles minden szolgáltatási körülmény változásakor, havonta és évente leolvasni.

Szolgáltatási körülmény változása lehet: mérőcsere, mérőhitelesítés miatt fennálló méretlen időszak kezdete/vége, fűtés indításának/leállításának időpontja.

A havonkénti leolvasás időpontja minden esetben a hónap 1. napja.

Az évenkénti elszámoláshoz szükséges, és a fűtési megbízottal közösen jegyzőkönyvbe foglalt leolvasás eredményét, minden évben az elszámolás zárónapját követő hó 1. napján, ünnep-, illetve pihenőnap esetén, az 1. naptári naphoz legközelebb eső munkanapon kell megtenni.

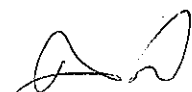
Fentieken kívül csak indokolt esetben – azaz rendkívüli jogszabályváltozás esetén – kell, az éves leolvasásnál alkalmazott feltételek szerint.

Amennyiben az elszámoló mérő(k) szolgáltató általi leolvasását a felhasználó nem teszi lehetővé vagy szándékosan megakadályozza, szerződésszegést követ el. A meghíúsult leolvasást követően szolgáltató – előzetes írásos értesítést követően – kísérli meg újból a leolvasást. Amennyiben a felhasználó az írásbeli felszólításra sem teszi lehetővé a mérő leolvasását, szolgáltató a szerződést felmondhatja. Az ilyen felmondás nem mentesíti a felhasználót a szerződésszegés jogszabályban rögzített következményeinek viselése alól.

A felhasználási helyen felszerelt almérők leolvasása

Vonatkozó jogszabályok: Vhr. 17/A-H §

A felhasználási hely abban az esetben tekinthető fűtési almérővel felszereltnek, amennyiben a lakóközösség almérő nyilvántartásában szerepelnek, valamint a hőközpontozóhoz tartozó összes felhasználási hely a saját területi határán belépő távhővezeték szakaszba szakszerűen beépített hőmennyiségmérővel, vagy a hőközpontozóhoz tartozó összes felhasználási hely fűtési költségosztóval rendelkezik.



A felhasználási hely abban az esetben tekinthető melegvíz almérővel felszereltnek, amennyiben a lakóközösség almérő nyilvántartásában szerepelnek, és a felhasználási hely valamennyi melegvízes kifolyócsapját megelőző vezetékszakaszán, szakszerűen felszerelt vízmérőkkel rendelkezik.

Az almérők leolvasását, az adatok nyilvántartását, a felosztási arányok meghatározását a fűtési megbízott végzi, egyben felel az adatok helyességéért, és a szolgáltatónak az éves elszámolás időpontját követő, június 15-ig történő átadásáért.

A felhasználó a díjfizetőváltás időpontjában köteles írásban közölni szolgáltatóval az aktuális mérőállást, mérő gyári számának azonosításával.

A felhasználói tulajdonban lévő mérők cseréjéről és hitelesítéséről felhasználó gondoskodik, a mérőcsere tényét felhasználó és/vagy a fűtési megbízott 15 napon belül köteles bejelenteni írásban a szolgáltatónak. A bejelentésnek minden esetben tartalmaznia kell a csere pontos időpontját, a leszerelt mérő gyári számát és záró állását, a felszerelt mérő gyári számát és induló állását.

VI.2. A SZÁMLÁZÁS RENDJE

Vonatkozó jogszabályok: Tszt. 43.§ (2), 47.§, 57.§, Tksz.26.1-2;26.4

Minden hó 10.-ig tárgyhavi számla készül, a fűtés és/vagy melegvíz-szolgáltatás díjtételeivel együtt. Fogyasztási helyenként mért felhasználás esetén a közszolgáltatási szerződésben vagy a fizetési megállapodásban rögzített módon készül a számla.

Részszámla: a szolgáltatás tárgyhónapjában (éves elszámolás esetén)

Elszámoló számla:

- szerződés szerint havonkénti elszámolás esetén a tárgyhót követő hónapban
- szerződés szerint éves elszámolás esetén a fordulónapot követő második hónapban

Azoknál a felhasználási helyeknél, ahol:

- engedély nélkül történt rácsatlakozás a szolgáltató rendszerre vagy
- hozzájárulás nélkül került sor a bővítésre vagy
- a helyiség rendeltetésének változását nem jelentették be,

szolgáltató jogosult a felderített igénybevétel kezdetétől – de maximum 5 évre visszamenőleg – az elmaradt díjakat a hőközponthoz tartozó, felderítés évében érvényes, átlagos szolgáltatási díj kétszeresével érvényesíteni a tulajdonos felé.

Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával felhasználási helyenként a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a szolgáltató számlát állít ki, amelyet a fizetési határidő előtt 15 nappal kézbesít, eljuttat a felhasználóknak.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (pl.: bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenleg értesítő, készpénz átutalási megbízás átvételét igazoló postabélyegző) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Szolgáltató minden felhasználó/díjfizető esetében egyedi folyószámlát vezet, mely tartalmazza a kibocsátott számlák összegét és a pénzmozgásokat. Felhasználó/díjfizető – megfelelő azonosítást követően – egyenlegéről tájékoztatást kérhet.

A számlát szolgáltató digitális formában őrzi, melyről felhasználó/díjfizető – díjazás ellenében – másolatot kérhet.

VI.3. SZÁMLA KÉZBESÍTÉSE ÉS KIEGYENLÍTÉSE

Számlák postai küldeményként való kézbesítése

Ha a felhasználó számlázási, illetve levélcímre kéri a kézbesítést, akkor a számlák elkészítését követő második munkanapig a postára adásnak meg kell történnie.

Lakossági folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő kiegyenlítése

Ha a felhasználó vagy a pénzügyintézet értesíti a szolgáltatót arról, hogy a felhasználó és pénzügyintézet között megállapodás jött létre a távhőellátás díjának lakossági folyószámláról történő kiegyenlítésére, akkor a szolgáltató a bejelentést követő hónaptól, a tárgyhavi számla fizetési határideje előtti 6. napon értesíti a pénzügyintézetet a fizetendő díjról.

Bankszámlával rendelkező fogyasztók számla kiegyenlítési lehetősége

Bankszámlával rendelkező felhasználók a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján, kétoldalú megállapodásokban rögzített módon: csoportos beszédési megbízással, vagy határidős megbízással, vagy átutalással rendezhetik a postai úton hozzájuk eljuttatott számlákat.

Ügyfélszolgálat pénztárában történő számlakiegyenlítés

A szolgáltató által kiállított és kézbesített számla az ügyfélszolgálati iroda pénztárában készpénzzel, és bankkártyával is kiegyenlíthető, a pénztár nyitvatartási ideje alatt.

A számlák 30 napot meghaladó késedelmes kiegyenlítése esetén a szolgáltató díjbeszedői személyesen is felkereshetik felhasználót. Ebben az esetben a díjhátralék átvétele a helyszínen, bevételi pénztárbizonylat kiállításával történik. A díjbeszedők fényképes igazolvánnyal és megbízással rendelkeznek, amit a felhasználó kérése nélkül is kötelesek felmutatni.

VI.4. FIZETÉSI HÁTRALÉK BEHAJTÁSA

A behajtási folyamat elemei:

- a fogyasztási hely tulajdonosának értesítése,
- a fogyasztókkal való személyes kapcsolatfelvétel,
- a hátralék rendezésére vonatkozó fizetési megállapodások megkötése,
- fizetési meghagyás kezdeményezése,
- végrehajtási eljárás megindítása,
- jelzálogjog bejegyeztetése.

A hátralék jogi eszközökkel történő behajtásának kezdeményezése előtt figyelembe kell venni:

- az adott időszakra nyilvántartott követelést,
- a felhasználó fizetési készségét
- a behajtás költségeit
- a felhasználó által felajánlott biztosítékokat.

A késedelmesen fizető felhasználónak kell megfizetnie a behajtási eljárás során felmerülő költségeket és a késedelmi kamatokat is. A felhasználót a késedelmes fizetés miatti többletköltségekről tájékoztatni kell.

VI.5. DÍJVISSZATÉRÍTÉS

Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás – a felhasználói berendezések megfelelő állapota mellett – a szolgáltató hibájából egymást követő kettő vagy több napon át folyamatosan szünetel vagy csökkentett mértékű, akkor a felhasználót arányos díj visszatérítés illeti meg az alapdíjból. A díjvisszatérítést az ezen feltételeknek megfelelő, szolgáltatási szünettel járó, vagy csökkentett mértékű szolgáltatási napok vonatkozásában kell alkalmazni. A díjvisszatérítést a szolgáltatási szünetet követő hónapban érvényesíteni kell, a felhasználók/díjfizetők számláiban.

(Csökkentett mértékű a távhőszolgáltatás, ha a melegvíz hőfoka kifolyócsapoknál nem éri el a +35 °C-ot, illetve fűtött időszakban az épület felhasználói helyiségeinek belső átlagos hőmérséklete a +20 °C-ot)

Tekintettel arra, hogy a felhasznált hőenergia hiteles mérőeszkővel mérhető az épületek hőközpontjában, és az említett esetekben nem, vagy a szolgáltatásnak megfelelő mennyiség regisztrálódik a mérőn, a hődíjból díjvisszatérítés nem illeti meg felhasználókat.

VII. AZ ÜZEMI ESEMÉNYEK RENDSZERE

Hibaelhárítás

A hiba bejelentése történhet telefonon, faxon, levélben, e-mailben és személyesen az Ügyfélszolgálaton munkaidőben, ill. a Távfűtési ágazatnál. (0-24 h).

A bejelentett hibákat rangsorolni kell, és a következő sorrendben gondoskodni elhárításukról:

- azonnal meg kell kezdeni az élet-, vagy vagyonsbiztonságot veszélyeztető hibát,
- azonnal meg kell kezdeni az elhárítást, ha több lakóépületet vagy lakást érint a hiba;
- lehetőség szerint munkanapon, 8,00-20,00 óra között kell a hibát elhárítani a bejelentővel előre egyeztetett időpontban, ha az a lakás szolgáltatási színvonalát ill. komfortját érinti.

Szolgáltatás kimaradás:

Amennyiben a város egészét vagy egy részét érinti a kimaradás, (Ör. 7.§) médián és hirdetményeken keresztül kell értesíteni a felhasználókat az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről, amit friss információkkal kell kiegészíteni.

Egy hőközpontot érintő zavar esetén a lépcsőházak bejáratánál, hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Tervezett szolgáltatás kimaradás:

Vonatkozó jogszabály: Tksz. 16.1. Ör. 6.§

A szolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezett karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés estén, azt megelőzően legalább 8 nappal kell értesíteni az érintett hőközpontok felhasználóit hirdetményeken ill. a társaság honlapján közleményként kell megjelentetni.

Korlátozás

Vonatkozó jogszabály: Tszt. 41.§, Vhr.16-17.§ Ör. 7.§

Országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató az Ör. 2. sz. melléklete szerint jár el.

VIII. FOGYASZTÓVÉDELEM

Vonatkozó jogszabály: Tsz. 8.-11.§, Tksz. 26.1-26.4.

A Városgondozási Zrt. a Tsz.-ben foglalt általános és részletes szabályok szerint, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kidolgozott ajánlások és az Ör. figyelembevételével együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi hatóságokkal, fogyasztói érdekképviselletekkel, annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. (továbbiakban: Fgy.tv.) 17/D §-nak megfelelően fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat.

A Városgondozási Zrt. a távhőszolgáltatási üzletszabályzat kidolgozásakor vagy annak módosításakor köteles figyelembe venni a fogyasztóvédelmi hatóság írásos véleményét.

A felhasználó távhőszolgáltatással összefüggő panaszát előterjesztheti

- írásban: levélben, faxon, e-mailben, Ügyfélszolgálaton kihelyezett panaszkönyvben
- szóban: telefonon (ügyfélfogadási időben: 37/311952) vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton (Gyöngyös, Madách u. 16.)

Szolgáltató – az azonnali sikertelen panaszkezelést követően – a panaszt iktatja, haladéktalanul kivizsgálja, és a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 15 napon belül írásban megválaszolja, részletesen indokolja.

Amennyiben a panaszos – szolgáltató válaszát követően – panaszának továbbvitelét látja szükségesnek, jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat, vagy peres eljárást kezdeményezhet:

Heves Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési
és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levélcím: 3301 Eger, Pf.: 81.
Tel.: 36/515598
honlap: www.heves.gov.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
3300 Eger, Faiskola út 15.
Tel.: 36/416660/105;
e-mail: bekeltetes@hkik.hu

A panaszügyek elintézésének módjáról, a bevonható szervek elérhetőségéről az Ügyfélszolgálaton – jól látható helyen, tájékoztatást kell kifüggeszteni.

A Városgondozási Zrt., mint szolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, fogyasztói érdekképviseltek illetékességébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadja meg, a közérdekű adatokat – kivéve szolgálati titkot – hozzáférhetővé teszi, a felhasználókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást ad. Közérdekű adatnak tekintendők az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelő adatok. A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titkokra érvényes módon kezelni.

A fogyasztóvédelmi szervek, fogyasztói érdekképviseltek által kezdeményezett ügyekben a szolgáltató ügyintézési határideje 30 nap, a felhasználói panaszok ügyintézési, ill. válaszadási határideje 15 nap.



IX. ENERGIAGAZDÁLKODÁS, ENERGIATAKARÉKOSSÁG

A felhasználói igények maradéktalan kielégítése mellett a szolgáltató alapvető érdeke – áttételesen a felhasználóé is – hogy a távhőellátás a lehető legkisebb mértékű tökeráfordítás és primerenergia, illetve hőhordozó felhasználásával valósuljon meg.

A szolgáltató e kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy az egyes felhasználói közösségek által meghatározott fűtöttséget állít elő és HMV szolgáltatást biztosít, illetve hőmennyiséget szállít. Az igényeket a lehetséges legkisebb primer tömegárammal és a legnagyobb hőmérsékletlépcsővel kell kielégíteni.

Cél és az elsődleges szempontok közé tartozik, a hőközpontok távfelügyeletbe történő bevonása.

A szolgáltató hőenergia takarékossgal kapcsolatos, gyakorlati tevékenységei közé tartozik a hőtermeléssel összefüggésben a tüzelési (telepi) hatások mindenkori, lehető legmagasabb szinten tartása éppúgy, mint a hőszállítás tekintetében a hálózati hőveszteség – technikai lehetőségek határára belüli – lehető legalacsonyabb értéken tartása, illetve a felhasználói hőközpontok korszerűsítésénél az energetikai szempontok hangsúlyos figyelembevétele.

A távhőellátás céljára felhasznált villamos energia költség minél alacsonyabb szinten tartása érdekében szolgáltató folyamatosan felkutatja a szükségesnél többet, vagy fölöslegesen fogyasztó villamos berendezéseket és a többletfelhasználást üzemviteli módosítással, gépcserékkel, átalakításokkal igyekszik kiküszöbölni.

A távhőellátás céljára felhasznált földgáz tüzelésű berendezések folyamatos és rendszeres karbantartásával, az előregedett berendezések saját forrás, ill. pályázatok által nyújtott lehetőség igénybevételeivel is hozzájárul a termelői hatások javításához.

A két energia fajta szabad piaci verseny által biztosított – lehetőség szerinti – legalacsonyabb beszerzési ár alkalmazásával csökkenti a szolgáltatás ráfordítási költségeit.

A felhasználó képviselőjének igényére a szolgáltató

a fűtési megbízottal együttműködve állítja be a hőközpontban a kívánatos mértékű fűtés szintjét, illetve annak naponként és napszakonként eltérő, hetenként ismétlődő programját;

- energia tanácsadást biztosít a takarékosági lehetőségekről a fűtési rendszerek korszerűsítése, a felhasználói rendszerek beszabályozása, az építészeti felújítások területein;
- a fogyasztási adatok közlésével, elemzésekkel járul hozzá az épületenkénti takarékoskodás lehetőségének feltárásához.

X. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS, KÖRNYEZETVÉDELEM

Minőségbiztosítás

A Városgondozási Zrt. célkitűzése, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemlje a felhasználók, a társaság munkavállalói, valamint tulajdonosai megalégedettségét.

A felügyeletet gyakorló önkormányzat által, a helyi adottságok figyelembevételével kialakított előírások pld.: a teljesítés helye (fűtés, használati melegvíz szolgáltatásnál külön-külön), a szolgáltatás minősége, a szüneteltetés, a megszüntetés, a kizárás kritériumai.

A szolgáltatás - felhasználó által is ellenőrizhető - minimális tartalmi követelményeinek előírása.

Környezetvédelem

A Városgondozási Zrt. a hőtermelés technológiája, a távhőellátás működtetése a mindenkori környezetvédelmi szempontoknak és elvárásoknak maximálisan igyekszik eleget tenni.



Az egyedi fűtési rendszerek használata sok-sok kéményt igényel az égéstermék elvezetésére, melynél a légszennyező anyag kibocsátás jelentősebb és lakóhely közvetlen közelében alacsonyabban történik, mint a távfűtés esetén, ahol néhány magas kéménnyel egy hőtermelő egység egy időben több ezer lakás fűtés és melegvíz ellátását biztosítja. A távfűtés a hagyományos egyedi (fa, szén, olaj, gáz) fűtési rendszerekkel szemben környezetbarát, tiszta, kényelmes, melynél a kibocsátott égéstermék káros összetevőt kis mértékben tartalmaz. A távhőellátás környezetbarát jellegét kiemeli az is, hogy lehetőség van a villamos energiatermeléssel kapcsolatosan termelt hőenergia előállításra.

Hőtermelő létesítményeinkben a lakossági és egyéb célokra felhasznált hő előállítása zárt rendszerben történik. A tüzelőanyagok elégetésekor a helyhez kötött légszennyező forrásokból kibocsátott szennyezőanyag komponenseinek mennyisége a meghatározott határértékek alatt vannak.

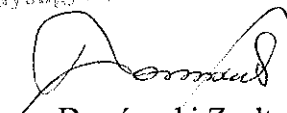
A fűtőművekben, kazánházakban a tüzelőberendezések hatásfokának és légszennyező anyag kibocsátásának ellenőrzése folyamatosan történik. A jogszabályban előírt tüzeléstechnikai vizsgálat minden évben megtörténik.

A Városgondozási Zrt. kiemelten kezeli a berendezések zajának rendelet szerinti határérték alá történő csökkentését.

A társaság törekszik a keletkező hulladékok mennyiségi csökkentésére, és a jogszabályi feltételeket is kielégítő kezelésére, a környezetszennyezés megelőzésére.

Folyamatos tájékoztatással, gyors és pontos információáramlással támogatjuk munkavállalóink munkavégzését, oktatással segítjük a felkészülést az esetleges környezeti vészhelyzetekre való, megfelelő reagálásra.

Dr. Behan Anett Éva
Gyöngyöspata Város Jegyzője
mellékelt határozat szerint

VÁROSGONDOZÁSI ZRT.
Gyöngyös, Kenyérfőút u. 17.

Dorsánszki Zsolt
Városgondozási Zrt. vezérigazgatója

Hatályos: 2020.november 25. napjától



Városgondozási Zrt.	
Iktatószám: 2615/22	Melléklet:
Erkezett: 2020 NOV 25.	
Ügyintéző:	Eredeti irattárba: ☐
Kérjük, szíveskedjen válaszában iktatási számunkra hivatkozni!	



Gyöngyöspatai Polgármesteri Hivatal Jegyzőjétől
 3035 Gyöngyöspata, Fő út 65. Tel: 37/ 364-111
 Email: jegyzo@gyongyospata.hu, Web: www.gyongyospata.hu



Ügyiratszám: 25586/2020.
 Ügyintéző: dr. Behan Anett Éva

Tárgy: Üzletszabályzat jóváhagyása

HATÁROZAT

Gyöngyöspatai Polgármesteri Hivatal Jegyzője a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár út 17. cégjegyzékszám: 10-10-020013) távhőszolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatát kérelmére

JÓVÁHAGYOM.

Megállapítom, hogy az eljárás során költség nem merült fel a hatóság részéről.

Tájékoztatom, hogy határozatom ellen nincs helye fellebbezésnek, a kézbesítéssel véglegessé válik. A határozattal szemben- kézhezvételtől számított 30 napon belül – kereseti kérelem útján közigazgatási per indítható. A keresetlevelet hatóságomhoz szükséges benyújtani elektronikus úton.

INDOKOLÁS

A Heves Megyei Kormányhivatal HE/HAT/960-2/2020. számú végzésében eljáró hatóságként jelölt ki a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár út 17.) távhőszolgáltatásának üzletszabályzatának jóváhagyására irányuló hatósági eljárás lefolytatására.

Az eljárás lefolytatásához szükség volt a fogyasztóvédelmi hatóság véleményezésére az üzletszabályzat kapcsán, ezért az üzletszabályzatot a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti hatáskörben eljárva, a 8.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti véleményezésre megküldtem a Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (3300 Eger, Kossuth L. u. 9.) számára.

Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya HE/FVO/00374-2/2020 számú, 2020. október 12-én kelt végzésben előírta az Üzletszabályzat – tervezet 17. oldalán található VII. Fogyasztóvédelem „ pontjában található tájékoztatás pontosítását.

A Városgondozási Zrt. a fenti végzésben előírt pontosítást elvégezte és a módosított üzletszabályzat-tervezetet Hatóságomhoz 2020. november 24-én megküldte.

Tekintettel arra, hogy a Fogyasztóvédelmi Osztály az Üzletszabályzat-tervezettel szemben más kifogást nem emelt, ezért a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. (1) bekezdésének b) pontja alapján a rendelkező részben foglaltak szerint döntöttem.

Az eljárási cselekmény kapcsán eljárási költség nem merült fel, ezért annak megállapításáról és viseléséről nem rendelkeztam.

Döntésemet a hivatkozott jogszabályhelyek, továbbá az Ákr. 80.) (1) bekezdése és a 81. (1) bekezdése alapján hoztam.

Gyöngyöspata Város Önkormányzat Jegyzőjének hatáskörét és illetékességét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. § (1) bekezdésének b) pontja állapítja meg.

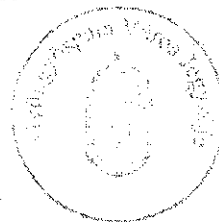
A fellebbezés lehetőségét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 7. § (2) bekezdése alapján zártam ki. A keresetlevél benyújtásáról a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 39. § (1) bekezdése és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatásokról általános szőló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdése alapján adtam tájékoztatást.

Gyöngyöspata, 2020. november 25.

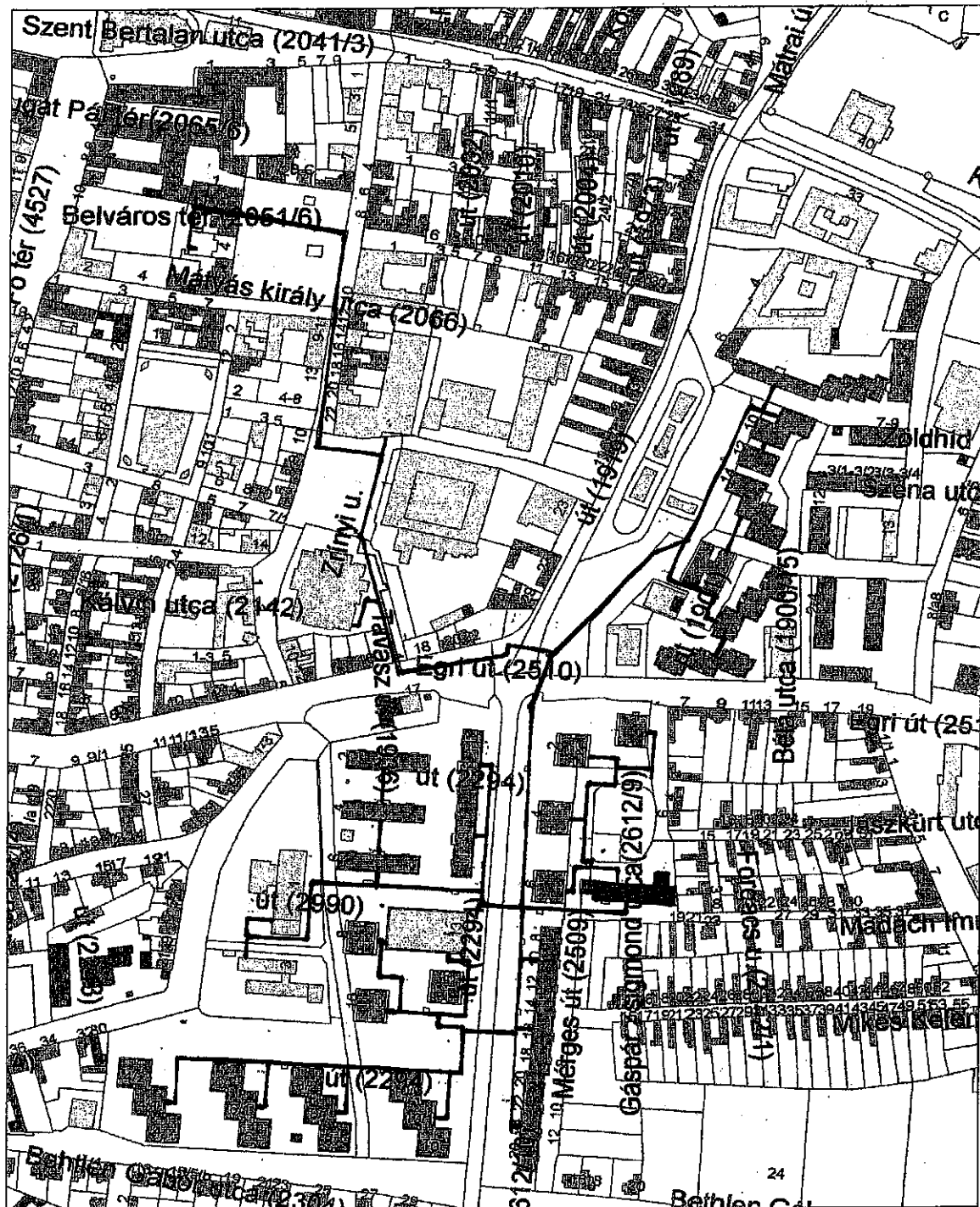

dr. Behan Anett Éva
Jegyző

A határozatról értesülnek:

1. Városgondozási Zrt. -3200 Gyöngyös, Kenyérgyár út 17.
2. Irattár



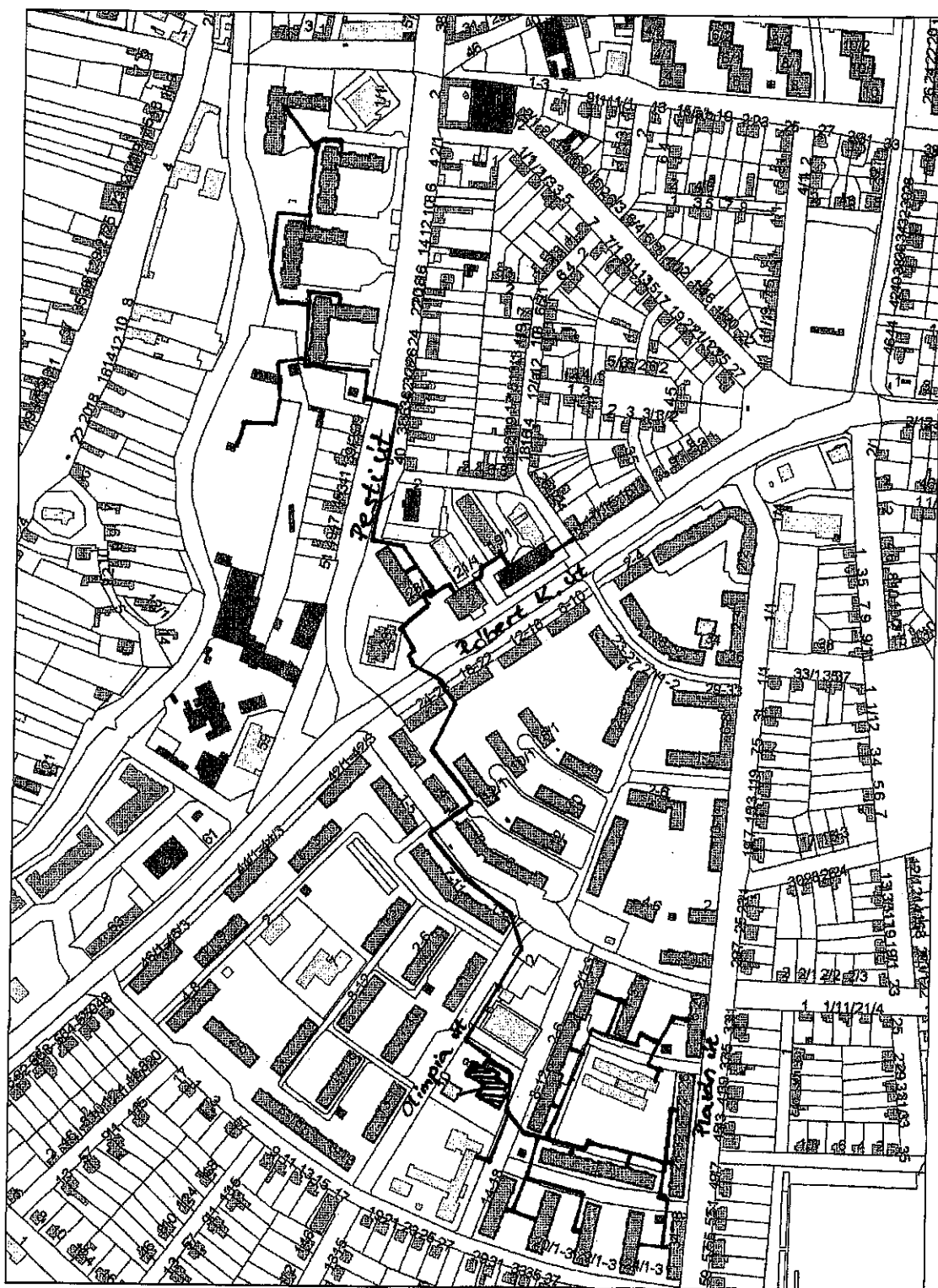
1.sz. melléklet az Üzletszabályzathoz



Mérges úti és Bugát téri kazánházhoz tartozó körzet

[Handwritten signature]

2. sz. melléklet az Üzletszabályzathoz



Olimpia úti kazánház környete

8

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.; adószám. 10571763-2-10; cégjegyzékszám: cg. 10-10-020013) – mint Szolgáltató,

másrészről a sz. épület (hrsz.:)
mint Felhasználó, képviselőjében:

.....
(név, személyazonosító adatok, lakcím, elérhetőség) között,

a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely fűtési és használati melegvíz (HMV) célú távhőenergia szolgáltatás és igénybevétele vonatkozásában, az alábbiak szerint:

1. Felek megállapodnak a felhasznált hőenergia mérés szerinti elszámolásában.
2. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az ingatlant ellátó, Szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban olyan mértékű hőteljesítménnyel áll rendelkezésre, hogy a fent megjelölt fogyasztási hely fűtési és használati melegvíz igénye kielégíthető legyen. (lásd jelen szerződés 1.sz. melléklet hőteljesítmény és maximális térfogatáram értékeit)
A lakás és épület fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált energia mennyiségét – Felhasználó(k) befolyásolni tudja(k), így Szolgáltató fűtetlenségre való panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad, az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásért (penészedés, statikai problémák, stb.) nem vállal felelősséget.
A hőszolgáltatás teljesítésének helye a csatlakozási pont. (a szolgáltatói és fogyasztói berendezés tulajdoni határa)
3. Felhasználó a távhőszolgáltatási díjak épületre vonatkozó összegű fizetésére, valamint a felhasználói vezetékhálózat és berendezések (szekunder hálózat) üzemképes állapotban tartására vállal kötelezettséget.
4. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve a felhasználói (szekunder) berendezések üzemképes állapotban tartása a mindenkori tulajdonosok feladata. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból, vagy szándékos rongálásból eredő) károkért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. előírásai szerint felelnek. A hőszolgáltatói berendezés tulajdoni határa a hőközpont Felhasználó felőli falsíkja.
5. A Felhasználó a tulajdonában lévő – a jelen szerződésben vállalt szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülése érdekében – berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával végezhet.
6. Szolgáltató a hőfogyasztást a hőközpontban beépített, hitelesített hőmennyiségmérővel méri. Szolgáltató a felszerelt mérőeszközt a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítetteti és ennek tényéről tájékoztatja a Felhasználót.
Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, ill. hitelesítés miatt nem mér – egyéb megállapodás hiányában – a kieső időtartamra a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni. Felhasználó(k) a mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti(k). Ha az ellenőrzött, vagy kicserélt mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót(k) terheli.
Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér.
Az ellenőrzés és mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
7. A hőszolgáltatás mértékére és időtartamára vonatkozóan a hőközpontból ellátott Felhasználók együttesen állapodnak meg Szolgáltatóval, képviselőjük útján. Megállapodás hiányában Szolgáltató úgy szolgáltat, hogy a használati melegvíz hőfoka a kifolyócsapoknál legalább 40 C° legyen, a fűtési energia szolgáltatása pedig abban az időszakban történik (szeptember 15. és május 15. közötti időszakban, azaz a fűtési idényben), amikor a külső napi átlaghőmérséklet várhatóan nem haladja meg a 10 C°-ot, ill. három egymást követő napon a 12 C°-ot.
8. Hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:
8.1. Felhasználó a hőszolgáltatásért, a 2005.évi XVIII.tv. szerint a mindenkori jogosult ármegállapító hatóság által megállapított mértékű díjakat köteles fizetni, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül:



- a szerződés mellékletében rögzített fűtött lm^3 után alapidíjat, mely jelenleg $\text{Ft}/\text{lm}^3/\text{év} + \text{ÁFA}$
- a fűtési és használati melegvíz hőenergia fogyasztásának mérésére beépített hiteles, hőközponti hőmennyiségmérővel mért mennyiség után hődíjat, mely jelenleg $\text{Ft}/\text{GJ} + \text{ÁFA}$ köteles fizetni.

8.2. Az alapidíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben kell fizetni.

8.3. A Felhasználó elszámoló számlája az előző hónap mért hőfogyasztását és annak hődíját is tartalmazza.

8.4. Szolgáltató Felhasználó számláit az épület egészére egy összegben állítja ki, befizetését, hátralékait is az épületre tartja nyilván. Ha a Felhasználói közösség tagjai fizetési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, az egyedi tartozások rendezése Felhasználó feladata.

8.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Új Ptk. 6:48.§). A 2005. évi XVIII. Tv. 49. § (2) e.) pontja értelmében a díjfizetés elmulasztása szerződésszegés, így bírósági eljárást vonhat maga után, és Szolgáltató jogosult az ingatlant a távhőszolgáltatásból kikapcsolni és az eredő kárt a Felhasználó viseli.

9. Fenti szabályozáson túl, Szolgáltató és Felhasználó szerződésszegésének eseteit és következményeit a 2005. évi XVIII.tv. (Tsz.) vonatkozó szakaszai és az Üzletszabályzat tartalmazza.

10. Felek megállapodnak, hogy üzemzavar esetén Szolgáltató részéről a Mérges úti kazánház illetékes ügyeleti szolgálata, míg Felhasználó részéről a mellékelt meghatalmazásban szereplő személy jogosult intézkedésre.

11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból Szolgáltató jogosult a Tsz. végrehajtásáról szóló 157/2005. VIII.15.) Korm.rendelet 16.§-ban foglaltak figyelembevételével és Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) rendelet 2. sz. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni. Lakossági felhasználás esetén a korlátozás a legmagasabb fokozat elrendelésekor lép életbe. (3-as szint)

12. Jelen szerződés -én lép hatályba és határozatlan időre szól.

12.1. Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévet megelőző szeptember 15-ig kezdeményezhet.

12.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben végelszámolás, felszámolás vagy csődeljárás indul ellene, külön üzemviteli megállapodást köteles kötni Szolgáltatóval.

12.3. Felek a szerződést az év december hó 31. napjára – hat hónapi felmondási idővel – együttesen felmondhatják.

12.4. Felek között nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.tv. (Tsz.), annak végrehajtásáról szóló, 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr), annak 3.sz.mellékletét képező Közütemi Szabályzat (Tksz), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelete és Üzletszabályzata mérvadó.

12.5. Amennyiben Felhasználó a jelen szerződésben foglalt feltételektől eltérően, a hőközponthoz tartozó további albetét Felhasználó számára megosztott elszámolásra, számlázásra ill. Szolgáltató általi nyilvántartásra tart igényt, abban az esetben jelen szerződést ki kell egészíteni további mellékletekkel. Az albetét Felhasználókkal és jelen Felhasználóval együttes megállapodás kötendő. Ha az albetét Felhasználók nem teljesítik fizetési kötelezettségüket, Felhasználó készfizető kezesként felelősséggel tartozik a szolgáltatási díjak vonatkozásában, a jelen szerződésben meghatározott, teljes hőközpont szintű szolgáltatásra. Szolgáltató abban az esetben a Felhasználó tulajdonában, ill. szolgáltatói kezelésben lévő hőközponti egységeket alkalmazza, alapidíj vonatkozásban.

13. Jelen szerződés 1. sz. melléklettel és meghatalmazással 3 példányban készült, melyből 1 példány Szolgáltatót, 2 példány Felhasználót illet meg.

Kelt.: Gyöngyös,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



1. SZ. MELLÉKLET

a Városgondozási Zrt. – 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. valamint a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely vonatkozásában megkötött szerződéshez.

Hőközpont adatai:

Megnevezés:	
Fűtött légtérfogat:	 lm^3
Hőteljesítmény:	 kW
Fűtött légtérfogat:	 lm^3
Hőhordozó maximális térfogatárama:	 l/min.
Hőfogyasztás mérő:	
típusa:	
gyári száma:	

A hőenergia felhasználáshoz biztosított hőhordozó közeg max. $90\text{ }^{\circ}\text{C}$ előremenő hőmérsékletű melegített víz, - mely a külső hőmérséklet függvényében szabályozott.

Felhasználó kijelenti, hogy a távhőenergiát a felhasználási hely a szerződéskötés pillanatában arányban háztartási, míg arányban egyéb célra veszi igénybe. Tudomásul veszi, hogy ezen arányok változását köteles haladéktalanul bejelenteni írásban Szolgáltatónak.

Ezen melléklet határozatlan ideig, illetve a Közzolgáltatási Szerződés 12. pontja alapján bejelentett módosításig érvényes.

Gyöngyös,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



MEGHATALMAZÁS

Alulírottak, kölcsönösen és teljes akarategységben meghatalmazzuk

..... sz. alatti lakost azzal, hogy a

..... sz. alatti lakásos – társasház,
Önkormányzati, Szövetkezeti (megfelelő aláhúzendő) tulajdonú – lakóépület távhőszolgáltatásának
szerződését a Városgondozási Zrt.-vel nevünkben és helyettünk megkötse.

A Meghatalmazott a tőle elvárható gondossággal köteles és jogosult e szerződés tárgykörében eljárni, így különösen jogosult azt aláírni, nevünkben jognyilatkozatot tenni, a szerződést módosítani, a végrehajtást ellenőrizni, a Szolgáltató társasággal egyeztetési eljárásokat lefolytani.

Felhatalmazásunk kiterjed a számla igazolására, a számla kiegyenlítésére és a díjaknak a felhasználóktól történő beszedésére.

Ezt a meghatalmazást a Városgondozási Zrt. – mint távhőszolgáltató – részére állítottuk ki.

meghatalmazott

Meghatalmazók:

[illegible]

KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.; adószám. 10571763-2-10; cégjegyzékszám: cg. 10-10-020013) – mint Szolgáltató,

másrészről
(név, lakcím), mint tulajdonos és Felhasználó,

valamint
(név, személyazonosító adatok, lakcím), mint (jogcím), egyben
Díjfizető Felhasználó között,

a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely (hrs.:) fűtési és használati melegvíz (HMV) célú távhőenergia szolgáltatás és igénybevétele vonatkozásában, az alábbiak szerint:

1. Felhasználó kijelenti, hogy a távhőenergiát háztartási / egyéb célra veszi igénybe. (megfelelő aláhúzendő)
2. Felek megállapodnak a felhasznált hőenergia mérés szerinti elszámolásában.
3. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az ingatlant ellátó, Szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban olyan mértékű hőteljesítménnyel áll rendelkezésre, hogy a fent megjelölt fogyasztási hely fűtési és használati melegvíz igénye kielégíthető legyen. (lásd jelen szerződés 1.sz. melléklet hőteljesítmény és maximális térfogatáram értékeit)
A lakás és épület fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált energia mennyiségét – Felhasználó(k) befolyásolni tudja(k), így Szolgáltató fűtetlenségre való panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad, az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásért (penészedés, statikai problémák, stb.) nem vállal felelősséget.
A hőszolgáltatás teljesítésének helye a csatlakozási pont. (a szolgáltatói és fogyasztói berendezés tulajdoni határa)
4. Felhasználó a távhőszolgáltatási díjak fizetésére, valamint a felhasználói vezetékhálózat és berendezések (szekunder hálózat) üzemképes állapotban tartására vállal kötelezettséget.
5. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve a felhasználói (szekunder) berendezések üzemképes állapotban tartása a mindenkori tulajdonosok feladata. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból, vagy szándékos rongálásból eredő) károkért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. előírásai szerint felelnek. A hőszolgáltatói berendezés tulajdoni határa a hőközpont Felhasználó felőli falsíkja.
6. A Felhasználó a tulajdonában lévő – a jelen szerződésben vállalt szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülése érdekében – berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával végezhet.
7. Szolgáltató a hőfogyasztást a hőközpontban beépített, hitelesített hőmennyiségmérővel méri. Szolgáltató a felszerelt mérőeszközt a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítteti és ennek tényéről tájékoztatja a Felhasználót.
Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, ill. hitelesítés miatt nem mér – egyéb megállapodás hiányában – a kieső időtartamra a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni. Felhasználó(k) a mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti(k). Ha az ellenőrzött, vagy kicserélt mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót(kat) terheli.
Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér.
Az ellenőrzés és mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
8. A hőszolgáltatás mértékére és időtartamára vonatkozóan a hőközpontból ellátott Felhasználók – fűtési megbízottjukon keresztül – állapodnak meg Szolgáltatóval. Megállapodás hiányában Szolgáltató úgy szolgáltat, hogy a használati melegvíz hőfoka a kifolyócsapoknál legalább 40 °C legyen, a fűtési energia szolgáltatása pedig abban az időszakban történik (szeptember 15. és május 15. közötti időszakban, azaz a fűtési idényben), amikor a külső napi átlaghőmérséklet várhatóan nem haladja meg a 10 °C-ot, ill. három egymást követő napon a 12 °C-ot.
9. Hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:

9.1. Felhasználó a hőszolgáltatásért, a 2005.évi XVIII.tv. szerint a mindenkor jogosult ármegállapító hatóság által megállapított mértékű díjakat köteles fizetni, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül:

- a szerződés mellékletében rögzített fűtött lm^3 után alapidíjat, mely jelenleg
 $\text{Ft}/\text{lm}^3/\text{év} + \text{ÁFA}$

- a fűtési és használati hőenergia fogyasztásának mérésére beépített hiteles, hőközponti hőmennyiségmérővel mért és megosztott mennyiség után hődíjat, mely jelenleg Ft/GJ + ÁFA köteles fizetni.

9.2. Az alapidő éves díj, melyet 12 egyenlő részletben kell fizetni.

A hőközpontban mért hőenergia megosztása és Felhasználóknak történő számlázása az alábbiak szerint történhet: (épület alkalmazásában aláhúzással jelölve)

- a megosztást a tulajdonosok végzik (a felhasználónkénti melegvíz hányad, és a fűtés fogyasztási arányok meghatározása a tulajdonosok feladata)
- a megosztást részben Szolgáltató végzi (a felhasználónkénti melegvíz hányadának meghatározása a tulajdonosok, a fűtési hányad meghatározása – fűtött térfogat arányában – Szolgáltató feladata)
- a melegvíz célú hőenergia részszámlázása havonta egyenlő részletekben történik előző évi átlagfelhasználás figyelembevételével.
- a fűtési célú hőenergia részszámlázása október 15. és április 15. közötti időszakban egyenlő részletekben történik, azaz október és április hónapban félhavi mennyiség, míg november – március időszakban teljes havi mennyiség díja.

9.3. A 9.2. a.) pontban foglaltak esetén a fogyasztási arányok meghatározását Felhasználók a mérőleolvasási időpontot követő 15 napon belül kötelesek megadni, a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr) költségmegosztók alkalmazásáról szóló fejezete szerint. Felhasználói adatszolgáltatás hiányában Szolgáltató az előző évi elszámolás felosztási arányait alkalmazza.

9.4. A 9.2. b.) pontban foglaltak esetén Szolgáltató a hőközpontban mért távhőfogyasztást méréssel, annak hiányában műszaki becsléssel bontja szét fűtési célú, illetve melegvíz célú energia hányadra. A fűtési célú energia megosztása és számlázása a lakások, egyéb felhasználók ill. közös használatú helyiségek légtérfogatának arányában történik. A fűtött közös használatú helyiségek légterének 60%-át kell figyelembe venni.

A melegvíz célú energia megosztása a felhasználók melegvíz fogyasztása (m^3), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendeletében meghatározott havi vízmennyiség figyelembevételével történik.

9.5. Szolgáltató évente egy alkalommal, a minden év május 31-i mérőállások figyelembevételével számol el a hődíj részszámla mennyiségeket, illetve a tényleges fogyasztás különbözetével, az elszámolási év folyamán szerződéses jogviszonyban álló Felhasználókkal, a jogviszony időpontjának megfelelő megosztásban. Ezen elszámolásnál mutatózó különbözetet július hónapban érvényesíti Szolgáltató, a Felhasználó számára kiállított számlában.

9.6. A következő elszámolási időszakra érvényes hődíj részszámlában foglalt mennyiségét Szolgáltató az előző elszámolási időszak tényadatainak figyelembevételével határozza meg. A fizetendő hődíj részszámla a várható hőfelhasználás (GJ) és a mindenkor érvényes hődíj Ft/GJ szorzata. A fűtés várható hőfelhasználásának megállapításakor, a külső hőmérséklet változását kiegyenlítő korrekciót kell alkalmazni. Szolgáltató jogosult Felhasználó kérésére – megváltozott felhasználói szokásra való tekintettel – a részszámla mennyiségét fűtési időny alatt módosítani.

9.7. Tulajdonosváltás esetén Szolgáltató az új Felhasználót a bejelentést követő hónap első napjától jogosult nyilvántartásba venni, illetve vele köteles közszolgáltatási szerződést kötni. A tulajdonosváltást Felhasználó 15 napon belül köteles bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az új tulajdonossal egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás díjának megfizetéséért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Új Ptk. 6:48.§). A 2005. évi XVIII. Tv. 49. § (2) e.) pontja értelmében a díjfizetés elmulasztása szerződésszegés, így bírósági eljárást vonhat maga után.

10. Fenti szabályozáson túl, Szolgáltató és Felhasználó szerződésszegésének eseteit és következményeit a 2005. évi XVIII.tv. (Tsz.) vonatkozó szakaszai és az Üzletszabályzat tartalmazza.

11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból Szolgáltató jogosult a Tsz. végrehajtásáról szóló 157/2005. VIII.15.) Korm.rendelet 16.§-ban foglaltak figyelembevételével és Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelet 2. sz. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni. Lakossági felhasználás esetén a korlátozás a legmagasabb fokozat elrendelésekor lép életbe. (3-as szint)

12. Jelen szerződés -én lép hatályba és határozatlan időre szól.

13. Felek között nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.tv. (Tsz.), annak végrehajtásáról szóló, 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr), annak 3.sz.mellékletét

képező Közüzeti Szabályzat (Tksz), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelete (Ör.) és Üzletszabályzata mérvadó.

14.Jelen szerződés 1. sz. melléklettel 2 példányban készült, melyből 1 példány Felhasználót, 1 példány Szolgáltatót illet meg.

Kelt.: Gyöngyös,

.....
Felhasználó(k)

.....
Szolgáltató

1. SZ. MELLÉKLET

a Városgondozási Zrt. – 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. valamint a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely vonatkozásában megkötött szerződéshez.

Hőközpont adatai:

Megnevezés:
Hőteljesítmény: kW
Fűtött légtérfogát: lm^3
Hőhordozó maximális térfogatárama: l/min.
Hőfogyasztás mérő:
típusa:
gyári száma:

Felhasználási hely adatai:

Megnevezés:
Fűtött légtérfogát: lm^3
Hőfogyasztásmérő (almérő): gyári szám: induló mérőállás m^3
.....
.....

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megválasztott mindenkor fűtési megbízott a szerződés tárgykörében jogosult a hőmennyiségmérő leolvasására, a hőszolgáltatás mértékére és időtartamára vonatkozó „Fűtési megállapodás” megkötésére, az elszámoláshoz szükséges felosztási arányok meghatározására és annak módosítására, a Szolgáltató társasággal egyeztetési eljárások lefolytatására.

Gyöngyös,

.....
Felhasználó(k)

.....
Szolgáltató



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.; adószám. 10571763-2-10; cégjegyzékszám: cg. 10-10-020013) – mint Szolgáltató,

másrészről a sz. épület (hrs.:)
mint Felhasználó, képviselőjében:

.....
(név, személyazonosító adatok, lakcím, elérhetőség) között,

a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely fűtési célú távhőenergia szolgáltatás és igénybevétele vonatkozásában, az alábbiak szerint:

1. Felek megállapodnak a felhasznált hőenergia mérés szerinti elszámolásában.
2. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az ingatlant ellátó, Szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban olyan mértékű hőtéljesítménnyel áll rendelkezésre, hogy a fent megjelölt fogyasztási hely fűtési igénye kielégíthető legyen. (lásd jelen szerződés 1.sz. melléklet hőtéljesítmény és maximális térfogatáram értékeit)
A lakás és épület fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált energia mennyiségét – Felhasználó(k) befolyásolni tudja(k), így Szolgáltató fűtetlenségre való panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad, az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásért (penészedés, statikai problémák, stb.) nem vállal felelősséget.
A hőszolgáltatás teljesítésének helye a csatlakozási pont. (a szolgáltatói és fogyasztói berendezés tulajdoni határa)
3. Felhasználó a távhőszolgáltatási díjak épületre vonatkozó összegű fizetésére, valamint a felhasználói vezetékhálózat és berendezések (szekunder hálózat) üzemképes állapotban tartására vállal kötelezettséget.
4. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve a felhasználói (szekunder) berendezések üzemképes állapotban tartása a mindenkori tulajdonosok feladata. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból, vagy szándékos rongálásból eredő) károkért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. előírásai szerint felelnek. A hőszolgáltatói berendezés tulajdoni határa a hőközpont Felhasználó felőli falsíkja.
5. Felhasználó a tulajdonában lévő – a jelen szerződésben vállalt szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülése érdekében – berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával végezhet.
6. Szolgáltató a hőfogyasztást a hőközpontban beépített, hitelesített hőmennyiségmérővel méri. Szolgáltató a felszerelt mérőeszközt a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítteti, és ennek tényéről tájékoztatja a Felhasználót.
Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, ill. hitelesítés miatt nem mér – egyéb megállapodás hiányában – a kieső időtartamra a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni. Felhasználó(k) a mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti(k). Ha az ellenőrzött, vagy kicserélt mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót(kat) terheli.
Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér.
Az ellenőrzés és mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
7. A hőszolgáltatás mértékére és időtartamára vonatkozóan a hőközpontból ellátott Felhasználók együttesen állapodnak meg Szolgáltatóval, képviselőjük útján. Megállapodás hiányában Szolgáltató úgy szolgáltat, hogy a fűtési energia szolgáltatása abban az időszakban történik (szeptember 15. és május 15. közötti időszakban, azaz a fűtési idényben), amikor a külső napi átlaghőmérséklet várhatóan nem haladja meg a 10 C°-ot, ill. három egymást követő napon a 12 C°-ot.
8. Hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:
 - 8.1. Fogyasztó a hőszolgáltatásért, a 2005.évi XVIII.tv. szerint a mindenkori jogosult ármegállapító hatóság által megállapított mértékű díjakat köteles fizetni a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül:
 - a szerződés mellékletében rögzített fűtött lm^3 után alapidíjat, mely jelenleg Ft/ $\text{lm}^3/\text{év} + \text{ÁFA}$
 - a fűtési hőenergia fogyasztásának mérésére beépített hiteles, hőközponti hőmennyiségmérővel mért mennyiség után hődíjat, mely jelenleg Ft/GJ + ÁFA köteles fizetni.
 - 8.2. Az alapidíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben, a számla benyújtásakor kell fizetni.
 - 8.3. Felhasználó elszámoló számlája az előző hónap mért hőfogyasztását és annak hődíját is tartalmazza.
 - 8.4. Szolgáltató Felhasználó számláit az épület egészére egy összegben állítja ki, befizetését, hátralékait is az épületre tartja nyilván. Ha a Felhasználói közösség tagjai fizetési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, az egyedi tartozások rendezése Felhasználó feladata.



- 8.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Új Ptk. 6:48.§). A 2005. évi XVIII. Tv. 49. § (2) e.) pontja értelmében a díjfizetés elmulasztása szerződésszegés, így bírósági eljárást vonhat maga után, és Szolgáltató jogosult az ingatlant a távhőszolgáltatásból kikapcsolni és az eredő kárt a Felhasználó viseli.
9. Fenti szabályozáson túl, Szolgáltató és Felhasználó szerződésszegésének eseteit és következményeit a 2005. évi XVIII.tv. (Tszt.) vonatkozó szakaszai és az Üzletszabályzat tartalmazza.
10. Felek megállapodnak, hogy üzemzavar esetén Szolgáltató részéről a Mérges úti kazánház illetékes ügyeleti szolgálata, míg Felhasználó részéről a mellékelt meghatalmazásban szereplő személy jogosult intézkedésre.
11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból Szolgáltató jogosult a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. VIII.15.) Korm.rendelet 16.§-ban foglaltak figyelembevételével és Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelet 2. sz. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni. Lakossági felhasználás esetén a korlátozás a legmagasabb fokozat elrendelésekor lép életbe. (3-as szint)
12. Jelen szerződés -én lép hatályba és határozatlan időre szól.
- 12.1. Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévét megelőző szeptember 15-ig kezdeményezhet.
- 12.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben végelszámolás, felszámolás vagy csődeljárás indul ellene, külön üzemviteli megállapodást köteles kötni Szolgáltatóval.
- 12.3. Felek a szerződést az év december hó 31. napjára – hat hónapi felmondási idővel – együttesen felmondhatják.
- 12.4. Felek között nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.tv. (Tszt.), annak végrehajtásáról szóló, 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr), annak 3.sz.mellékletét képező Közüzemi Szabályzat (Tksz), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelete és Üzletszabályzata mérvadó.
- 12.5. Amennyiben Felhasználó a jelen szerződésben foglalt feltételektől eltérően, a hőközponthoz tartozó további albetét Felhasználó számára megosztott elszámolásra, számlázásra ill. Szolgáltató általi nyilvántartásra tart igényt, abban az esetben jelen szerződést ki kell egészíteni további mellékletekkel. Az albetét Felhasználókkal és jelen Felhasználóval együttes megállapodás kötendő. Ha az albetét Felhasználók nem teljesítik fizetési kötelezettségüket, Felhasználó készfizető kezesként felelősséggel tartozik a szolgáltatási díjak vonatkozásában, a jelen szerződésben meghatározott, teljes hőközpont szintű szolgáltatásra. Szolgáltató abban az esetben a Felhasználó tulajdonában, ill. szolgáltatói kezelésben lévő hőközponti egységárait alkalmazza, alapidíj vonatkozásban.
13. Jelen szerződés 1. sz. melléklettel és meghatalmazással 3 példányban készült, melyből 1 példány Szolgáltatót, 2 példány Felhasználót illet meg.

Kelt.: Gyöngyös,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



1. SZ. MELLÉKLET

a Városgondozási Zrt. – 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. valamint a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely vonatkozásában megkötött szerződéshez.

Hőközpont adatai:

Megnevezés:	
Fűtött légtérfogat:	 lm^3
Hőteljesítmény:	 kW
Fűtött légtérfogat:	 lm^3
Hőhordozó maximális térfogatárama:	 l/min.
Hőfogyasztás mérő:	
típusa:	
gyári száma:	

A hőenergia felhasználáshoz biztosított hőhordozó közeg max. 90 C° előremenő hőmérsékletű melegített víz, - mely a külső hőmérséklet függvényében szabályozott.

Felhasználó kijelenti, hogy a távhőenergiát a felhasználási hely a szerződéskötés pillanatában arányban háztartási, míg arányban egyéb célra veszi igénybe. Tudomásul veszi, hogy ezen arányok változását köteles haladéktalanul bejelenteni írásban Szolgáltatónak.

Ezen melléklet határozatlan ideig, ill. a Közszolgáltatási Szerződés 12. pontja alapján bejelentett módosításig érvényes.

Gyöngyös,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



MEGHATALMAZÁS

Alulírottak, kölcsönösen és teljes akarategységben meghatalmazzuk

..... sz. alatti lakost azzal, hogy a

..... sz. alatti lakásos – társasház, Önkormányzati, Szövetkezeti (megfelelő aláhúzendő) tulajdonú – lakóépület távhőszolgáltatásának szerződését a Városgondozási Zrt.-vel nevünkben és helyettünk megkösse.

A Meghatalmazott a tőle elvárható gondossággal köteles és jogosult e szerződés tárgykörében eljárni, így különösen jogosult azt aláírni, nevünkben jognyilatkozatot tenni, a szerződést módosítani, a végrehajtást ellenőrizni, a Szolgáltató társasággal egyeztetési eljárásokat lefolytatni.

Felhatalmazásunk kiterjed a számla igazolására, a számla kiegyenlítésére és a díjaknak a felhasználóktól történő beszedésére.

Ezt a meghatalmazást a Városgondozási Zrt. – mint távhőszolgáltató – részére állítottuk ki.

Meghatalmazók:

.....
meghatalmazott



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.; adószám. 10571763-2-10; cégjegyzékszám: cg. 10-10-020013) – mint Szolgáltató,

másrészről
(név, lakcím), mint tulajdonos és Felhasználó,

valamint
(név, személyazonosító adatok, lakcím), mint (jogcím), egyben
Díjfizető Felhasználó között,

a 3200 Gyöngyös, sz. (hrsz.:) felhasználási hely fűtési
célú távhőenergia szolgáltatás és igénybevétele vonatkozásában, az alábbiak szerint:

1. Felhasználó kijelenti, hogy a távhőenergiát háztartási / egyéb célra veszi igénybe. (megfelelő aláhúzendő)
2. Felek megállapodnak a felhasznált hőenergia mérés szerinti elszámolásában.
3. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az ingatlant ellátó, Szolgáltató tulajdonában lévő hőközpontban olyan mértékű hőteljesítménnyel áll rendelkezésre, hogy a fent megjelölt fogyasztási hely fűtési igénye kielégíthető legyen, (lásd jelen szerződés 1.sz. melléklet hőteljesítmény és maximális térfogatáram értékeit)
A lakás és épület fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált energia mennyiségét – Felhasználó(k) befolyásolni tudja(k), így Szolgáltató fűtetlenségre való panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad, az esetleges fűtetlenségből eredő károsodásért (penészedés, statikai problémák, stb.) nem vállal felelősséget.
A hőszolgáltatás teljesítésének helye a csatlakozási pont. (a szolgáltatói és fogyasztói berendezés tulajdoni határa)
4. Felhasználó a távhőszolgáltatási díjak fizetésére, valamint a felhasználói vezetékhálózat és berendezések (szekunder hálózat) üzemképes állapotban tartására vállal kötelezettséget.
5. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatói, illetve a felhasználói (szekunder) berendezések üzemképes állapotban tartása a mindenkori tulajdonosok feladata. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból, vagy szándékos rongálásból eredő) károkért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. előírásai szerint felelnek. A hőszolgáltatói berendezés tulajdoni határa a hőközpont Felhasználó felőli falsíkja.
6. A Felhasználó a tulajdonában lévő – a jelen szerződésben vállalt szolgáltatás ellehetetlenülésének elkerülése érdekében – berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával végezhet.
7. Szolgáltató a hőfogyasztást a hőközpontban beépített, hitelesített hőmennyiségmérővel méri. Szolgáltató a felszerelt mérőeszközt a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítetteti és ennek tényéről tájékoztatja a Felhasználót.
Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, ill. hitelesítés miatt nem mér – egyéb megállapodás hiányában – a kieső időtartamra a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni. Felhasználó(k) a mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti(k). Ha az ellenőrzött, vagy kicserélt mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót(kat) terheli.
Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér.
Az ellenőrzés és mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
8. A hőszolgáltatás mértékére és időtartamára vonatkozóan a hőközpontból ellátott Felhasználók – fűtési megbízottjukon keresztül – állapodnak meg Szolgáltatóval. Megállapodás hiányában Szolgáltató úgy szolgáltat, hogy a fűtési energia szolgáltatása abban az időszakban történik (szeptember 15. és május 15. közötti időszakban, azaz a fűtési idényben), amikor a külső napi átlaghőmérséklet várhatóan nem haladja meg a 10 C°-ot, ill. három egymást követő napon a 12 C°-ot.
9. Hőszolgáltatási díj és annak megfizetése:
 - 9.1. Felhasználó a hőszolgáltatásért, a 2005. évi XVIII. tv. szerint a mindenkor jogosult ármegállapító hatóság által megállapított mértékű díjakat köteles fizetni, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül:
 - a szerződés mellékletében rögzített fűtött Im^3 után alapdíjat, mely jelenleg Ft/ $\text{Im}^3/\text{év} + \text{ÁFA}$
 - a fűtési energia fogyasztásának mérésére beépített hiteles, hőközponti hőmennyiségmérővel mért és megosztott mennyiség után hődíjat, mely jelenleg Ft/GJ + ÁFA köteles fizetni.

9.2. Az alapidj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben kell fizetni.

A hőközpontban mért hőenergia megosztása és Felhasználóknak történő számlázása az alábbiak szerint történhet: (épület alkalmazásában aláhúzással jelölve)

- a.) a megosztást a tulajdonosok végzik (fűtés fogyasztási arányok meghatározása a tulajdonosok feladata)
- b.) a megosztást Szolgáltató végzi. (a fűtési hányad meghatározása – fűtött térfogat arányában – Szolgáltató feladata)
- c.) a fűtési célú hőenergia részszámlázása október 15. és április 15. közötti időszakban egyenlő részletekben történik, azaz október és április hónapban félhavi mennyiség, míg november – március időszakban teljes havi mennyiség díja.

9.3. A 9.2. a.) pontban foglaltak esetén a fogyasztási arányok meghatározását Felhasználók a mérőleolvasási időpontot követő 15 napon belül kötelesek megadni, a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr) költségmegosztók alkalmazásáról szóló fejezete szerint. Felhasználói adatszolgáltatás hiányában Szolgáltató az előző évi elszámolás felosztási arányait alkalmazza.

9.4. A 9.2. b.) pontban foglaltak esetén Szolgáltató a hőközpontban mért távhőfogyasztás megosztását és számlázását a lakások, egyéb felhasználók ill. közös használatú helyiségek légterfogatának arányában végzi. A fűtött közös használatú helyiségek légterének 60%-át kell figyelembe venni.

9.5. Szolgáltató évente egy alkalommal, a minden év május 31-i mérőállások figyelembevételével számol el a hődíj részszámla mennyiségek, illetve a tényleges fogyasztás különbözetével, az elszámolási év folyamán szerződéses jogviszonyban álló Felhasználókkal, a jogviszony időpontjának megfelelő megosztásban. Ezen elszámolásnál mutatózó különbözetet Felhasználó július havi számlájában érvényesíti.

9.6. A következő elszámolási időszakra érvényes hődíj részszámlában foglalt mennyiségét Szolgáltató az előző elszámolási időszak tényadatainak figyelembevételével határozza meg. A fizetendő hődíj részszámla a várható hőfelhasználás (GJ) és a mindenkor érvényes hődíj Ft/GJ szorzata. A fűtés várható hőfelhasználásának megállapításakor, a külső hőmérséklet változását kiegyenlítő korrekciót kell alkalmazni. Szolgáltató jogosult Felhasználó kérésére – megváltozott felhasználói szokásra való tekintettel – a részszámla mennyiségét fűtési időny alatt módosítani.

9.7. Tulajdonosváltás esetén Szolgáltató az új Felhasználót a bejelentést követő hónap első napjától jogosult nyilvántartásba venni, ill. vele köteles közszolgáltatási szerződést kötni. A tulajdonosváltást Felhasználó 15 napon belül köteles bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az új tulajdonossal egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás díjának megfizetéséért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Új Ptk. 6:48.§). A 2005. évi XVIII. Tv. 49. § (2) e.) pontja értelmében a díjfizetés elmulasztása szerződésszegés, így bírósági eljárást vonhat maga után.

10. Fenti szabályozáson túl, Szolgáltató és Felhasználó szerződésszegésének eseteit és következményeit a 2005. évi XVIII.tv. (Tsz.) vonatkozó szakaszai és az Üzletszabályzat tartalmazza.

11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból Szolgáltató jogosult a Tsz. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm.rendelet 16.§-ban foglaltak figyelembevételével és Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelet 2. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni. Lakossági felhasználás esetén a korlátozás a legmagasabb fokozat elrendelésekor lép életbe. (3-as szint)

12. Jelen szerződés-én lép hatályba és határozatlan időre szól.

13. Felek között nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.tv. (Tsz.), annak végrehajtásáról szóló, 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr), annak 3.sz.mellékletét képező Közütemi Szabályzat (Tksz), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelete (Ör.) és Üzletszabályzata mérvadó.

14. Jelen szerződés 1. sz. melléklettel 2 példányban készült, melyből 1 példány Felhasználót, 1 példány Szolgáltatót illet meg.

Kelt.: Gyöngyös,

.....
Felhasználó(k)

.....
Szolgáltató



1. SZ. MELLÉKLET

a Városgondozási Zrt. – 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. valamint a 3200 Gyöngyös, sz. felhasználási hely vonatkozásában megkötött szerződéshez.

Hőközpont adatai:

Megnevezés:
Hőteljesítmény: kW
Fűtött légtérfogat: lm^3
Hőhordozó maximális térfogatárama: l/min.
Hőfogyasztás mérő:
 típusa:
 gyári száma:

Felhasználási hely adatai:

Megnevezés:
Fűtött légtérfogat: lm^3

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megválasztott mindenkor fűtési megbízott a szerződés tárgykörében jogosult a hőmennyiségmérő leolvasására, a hőszolgáltatás mértékére és időtartamára vonatkozó „Fűtési megállapodás” megkötésére, az elszámoláshoz szükséges felosztási arányok meghatározására és annak módosítására, a Szolgáltató társasággal egyeztetési eljárások lefolytatására.

Gyöngyös,

.....
Felhasználó(k)

.....
Szolgáltató



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.; adószám. 10571763-2-10; cégjegyzékszám: cg. 10-10-020013) – mint Szolgáltató és

másrészről
(név, lakcím), mint épület kezelő, egyben Felhasználó,
a Gyöngyös, hrsz. alatti felhasználási hely
távhőenergiával való ellátására és elszámolására az alábbiak szerint:

1. Szolgáltató ezen szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy Felhasználónak a fentiekben meghatározott fogyasztási helyén lévő csatlakozási pontnál a szerződés 1. melléklete szerinti hőteljesítménnyel és hőhordozó közeggel áll Felhasználó rendelkezésére.
 2. Felhasználó a szerződéssel a kezelésében lévő felhasználói vezetékhálózat és berendezések üzemképes állapotban tartására, és a 13. pont szerinti díjak megfizetésére vállal kötelezettséget. A díjak megfizetését illetően készfizető kezességet vállalt a 2. sz. mellékletben megjelölt Díjfizető Felhasználók szolgáltatási díjának ill. az abban foglalt feltételek vonatkozásában. A mellékletben szereplő Díjfizetők személyében bekövetkező változásról Felhasználó haladéktalanul értesíti Szolgáltatót.
 3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a térfogatáram a csatlakozási ponton a lekötött hőteljesítményből, meghatározott nagyságú.
 4. A szolgáltatás teljesítési (átadás - átvételi) helye az elszámolási mérő utáni elzárószerelvény Felhasználó felé eső pereme. A hőközpont/hőfogadó állomás berendezései Felhasználó tulajdonában vannak. Felek megállapodnak abban, hogy a hőközpontot, illetve hőfogadó állomást magába foglaló helyiségeket Szolgáltató térítésmentesen a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja. Felhasználó lehetővé teszi, hogy Szolgáltató munkavállalói a hőközpontba, illetve hőfogadó állomásba bármikor bejussanak, hogy a szolgáltatott hőenergia felhasználást ellenőrizzék, az üzemeltetési feladatokat ellássák, a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések karbantartási és felújítási munkáit elvégezzék.
 5. A szolgáltatott, illetve vételezett hőenergia mérése
 - 5.1. A szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiségét Szolgáltató a hőfogadóban/hőközpontban elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri, melynek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.
 - 5.2. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, ill. hitelesítés miatt nem mér – egyéb megállapodás hiányában – a kieső időtartamra a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.
 6. Mérőműszer ellenőrzése
 - 6.1. Szolgáltató a felszerelt hőmennyiségmérőket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesíti.
 - 6.2. Felhasználó a Szolgáltató üzemeltetésében lévő mérők ellenőrzését írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni kért mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.
 7. A mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvbe kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó és Szolgáltató által kijelölt dolgozó írhatja alá.
 8. A szolgáltatás szüneteltetése
 - 8.1. A Szolgáltató és Felhasználó a fűtési időszakban – szeptember 15 és május 15. között – hőszolgáltatás szünetével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról felek a munka megkezdése előtt legalább 15 nappal egymást kölcsönösen tájékoztatják.
 - 8.2. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén, a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felek egymástól nem követelhetik.
 9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet és levegőtisztaság védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt, Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16.-§-ban foglaltak figyelembevételével és a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelet 2. sz. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni. Lakossági felhasználás esetén a korlátozás a legmagasabb fokozat elrendelésekor lép életbe. (3-as szint)
Korlátozási besorolása:
A korlátozás mértéke:
- Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17.§ az irányadó.

10. A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni, mely időszak alatt az alapidíj fizetési kötelezettség továbbra is fennáll.
11. Egyéb megállapodások
- 11.1. Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Az alkalmatlanság vagy üzemképtelenség miatt bekövetkezett károkat Felhasználó viseli.
- 11.2. Felhasználó a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak Szolgáltató által műszaki, biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet. A munkák megkezdését Felhasználó köteles Szolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni.
12. Ha a Felhasználó tulajdonában lévő berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti – a többi Felhasználó érdekében – Szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel Felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően Felhasználó határidőre a szükséges intézkedés megtételét elmulasztja, a fogyasztásból – a hiányosságok megszüntetéséig – kizárható.
13. Hőszolgáltatási díj és annak kiegyenlítése.
- 13.1. Felhasználó a hőszolgáltatásért a 2005. évi XVIII.tv. szerint a mindenkor jogosult ármegállapító hatóság által megállapított mértékű díjakat köteles fizetni, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül.
- 13.2. a szerződés mellékletében rögzített fűtött lm^3 után alapidíjat, mely jelenleg $\text{Ft}/\text{lm}^3/\text{év} + \text{ÁFA}$, a hőközpontba vagy hőfogyasztóba beépített hitelesített hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség után hődíjat köteles fizetni, mely jelenleg $\text{Ft}/\text{GJ} + \text{ÁFA}$.
- 13.3. Az alapidíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben kell fizetni a tényleges fogyasztás mértékétől függetlenül.
- 13.4. A Felhasználó elszámoló számlája az előző hónap mért hőfogyasztását és annak hődíját is tartalmazza.
14. Szerződésszegés és következményei
- 14.1. Felhasználó tulajdonában lévő területén, egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. szabályai szerint kölcsönösen helytállnak.
- 14.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Új Ptk. 6:48.§).-A 2005. évi XVIII. Tv. 49. § (2) e.) pontja értelmében a díjfizetés elmulasztása szerződésszegés, így bírósági eljárást vonhat maga után, és Szolgáltató jogosult az ingatlant a távhőszolgáltatásból kikapcsolni.
- 14.3. Szolgáltató és Felhasználó szerződésszegésének egyéb eseteit és következményeit a 2005. évi XVIII.tv. (Tszt.) vonatkozó szakaszai és az Üzletszabályzat tartalmazza.
15. Vegyes rendelkezések
- 15.1. Üzemzavar esetén intézkedésre jogosult:
- a) Szolgáltató részéről: Mérges úti kazánház illetéke ügyeleti szolgálata
- b) Felhasználó részéről:
- 15.2. Ezen szerződés napjától érvényes és határozatlan időre szól. Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévvel megelőző év szeptember 15.-ig kezdeményezhet. Felek a szerződést, az év december hó 31. napjára – hat hónapi felmondási idővel – együttesen felmondhatják.
- 15.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben végelszámolás, felszámolás vagy csődeljárás indul ellene, külön üzemviteli megállapodást köteles kötni Szolgáltatóval.
- 15.4. Felek között nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.tv. (Tszt.), annak végrehajtásáról szóló, 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr), annak 3.sz.mellékletét képező Közütemi Szabályzat (Tksz), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.)-sz. rendelete (Ör.) és Üzletszabályzata mérvadó.
- 15.5. E megállapodás az 1. sz. melléklettel 2 példányban készült, melyből 1 példány Felhasználót, 1 példány Szolgáltatót illeti meg.

Gyöngyös,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



1. SZ. MELLÉKLET

A Városgondozási Zrt. – 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. és a
..... sz. épület megkötött szerződéséhez.

Lekötött teljesítmény: MW

Hozzá tartozó maximális térfogatáram: l/min.

Fűtött térfogat: lm^3

A hőenergia felhasználáshoz biztosított hőhordozó közeg max. 90 C° előremenő hőmérsékletű melegített víz, - mely a külső hőmérséklet függvényében szabályozott. A fűtési időszakon kívül a víz hőmérséklete forrásoldalon minimum 55 C°.

A fűtés elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő adatai:

Típusa:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

Ezen melléklet határozatlan ideig, ill. a Szerződés 15.2. pontja alapján bejelentett módosításig érvényes.

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a Városgondozási Zrt. (3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.; adószám. 10571763-2-10; cégjegyzékszám: cg. 10-10-020013) – mint Szolgáltató és

Felhasználó, mint a Gyöngyös, hrsz.
felhasználási hely tulajdonosa között a fenti cím alatti felhasználási hely távhőenergiával való ellátására és
elszámolására az alábbiak szerint:

1. Szolgáltató a szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a bevezetőben meghatározott felhasználási hely csatlakozási pontjánál megfelelő hőteljesítménnyel (melléklet 1. pont) áll a Felhasználó rendelkezésére.
2. Felhasználó e szerződéssel a rendelkezésére álló hőteljesítményből a szükséges mennyiségű hőenergia átvételére, valamint a keringtetett víz eredeti minőségben történő visszaadására és a kiszámlázott díj megfizetésére vállal kötelezettséget.
3. Teljesítmények és mennyiségek:
 - 3.1. Szolgáltató a térfogatáramot a lekötött teljesítmény és a távhőrendszerre érvényes üzemeltetési hőlépcső (előremenő és visszatérő víz hőmérsékletének különbsége) alapján határozza meg. (melléklet 1. pont)
 - 3.2. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások
 - 3.2.1. Felhasználó csak a csatlakozási pont utáni szabályzással vételezheti a távhőenergiát.
 - 3.2.2. Szolgáltató - az üzemeltetés körülményeitől függően előzetes bejelentés mellett - a térfogatáramot csökkentheti úgy, hogy a lekötött hőteljesítményt a megváltozott primer tömegáram esetén is biztosítja.
 - 3.2.3. Szolgáltató az előremenő víz hőmérsékletét a külső hőmérséklet függvényében központilag szabályozza. Fűtési időszakon kívül a víz hőmérséklete forrásoldalon minimum: 55 C°
4. Teljesítés illetve vételezés helye, tulajdonjogi határ.
A hőszolgáltatói vezetékrendszer tulajdonjogi határa:
5. A szolgáltatott illetve vételezett hőenergia mérése:
 - 5.1. A szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiséget a felhasználási helyen elhelyezett, Szolgáltató tulajdonában lévő, hiteles hőmennyiségmérővel méri Szolgáltató.
 - 5.2. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, ill. hitelesítés miatt nem mér – egyéb megállapodás hiányában – a kieső időtartamra a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.
 - 5.3. Abban az esetben, ha a hőfogyasztás a hőmennyiségmérő méréshatárának alsó határértékét tartósan nem éri el, a fogyasztás mértékét a felek közösen határozzák meg.
6. A mérő ellenőrzése
 - 6.1. A Szolgáltató a hőmennyiségmérőt rendszeres időszakonként hitelesítteti. A hitelesítési kötelezettség alá vont mérőműszereken a Szolgáltató két hitelesítési időszak között ellenőrző méréseket végezhet.
 - 6.2. A Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő mérők ellenőrzését vagy cseréjét írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni vagy kicserélni kért mérő hibás, a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli. Nem hibás a mérő, ha hitelesítéskor, illetve ellenőrzéskor a megengedett hibahatáron belül mér.
 - 6.3. Mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak a Felhasználó és a Szolgáltató által kijelölt dolgozó veheti fel.
7. A szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása:
 - 7.1. Szolgáltató, illetve a Fogyasztó az év május hó 15. napja és szeptember hó 15. napja között a távhőszolgáltató rendszereiben, illetve a fogyasztói vezetékhálózaton a hőszolgáltatás szüneteltetésével, illetve hő vételezési szünettel járó tervszerinti fenntartási munkát végezhet. Ennek időpontját és időtartamát az év április hó 15. napjáig kölcsönösen írásban közlik egymással. Tervszerinti fenntartási munkán kívül, üzemzavart megelőző, hőszolgáltatási szüneteltetéssel, illetve hő vételezési szünettel járó fenntartási munkáról a Szolgáltató, illetve a Felhasználó – a munka megkezdése előtt legalább két nappal korábban – egymást értesítik.
 - 7.2. A 7.1. pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén, felek a hőszolgáltatás szüneteltetéséből vagy hő vételezési szünetből eredő károk megtérítését egymástól nem követelhetik, kötbér igényel nem léphetnek fel.
 - 7.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az országos tüzelőanyag hiány miatt, valamint környezet és levegőtisztaság védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés kiesés miatt,
ÜSZ 8.sz.mell. felh.tul.és kez.hkp. / hőszolgáltatás /épület fizető

Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet 16.-§-ban foglaltak figyelembevételével és a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) rendelet 2. sz. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni.

Korlátozási besorolása: mértéke:

Felek rögzítik, hogy a vételezést korlátozó eszközök vonatkozásában a Vhr. 17.§ az irányadó.

8. Egyéb megállapodások

8.1. A szolgáltatói berendezéseket és azok tartozékait a Szolgáltató, az előzőekben nem említett berendezéseket a Felhasználó kezeli, üzemelteti és tartja fenn.

8.2.1. A Felhasználó biztosítja, hogy területén a Szolgáltató ellenőrző, kezelő és szerelő személyzete a Szolgáltató kezelésében lévő berendezést (hőmennyiségmérő) fenntarthassa, és a Felhasználó kezelésben lévő berendezéseket bármikor a Felhasználó megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. Az ellenőrzéskor tett megállapításokról a felek bármelyikének kérésére közös jegyzőkönyvet kell felvenni. A Szolgáltató alkalmazottja külön igazolás nélkül, érvényes munkaadói igazolvánnyal jogosult a fenti tevékenységet ellátni.

8.2.2. A Felhasználó a kezelésében lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkákat csak a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásával végezhet.

8.2.3. Az év május hó 15. napja és szeptember 15. napja között a Felhasználó - a hőközponti hőátadó (hőcserélő) berendezésén - nyomáspróbát tart és arról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet a Szolgáltatónak az év október 15. napjáig megküld. A nyomáspróba mértékét a mindenkor vonatkozó előírások alapján kell megállapítani.

8.3. A Felhasználónak az üzemeléssel kapcsolatos lágyvíz igényét – kérésére – Szolgáltató biztosítja.

9. Hőszolgáltatási díjak

Felhasználó a hőszolgáltatásért, a 2005.évi XVIII.tv. szerint a mindenkor jogosult ármegállapító hatóság által megállapított mértékű díjakat köteles fizetni a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül:

9.1. Alapdíj:

Felhasználó e szerződésben meghatározott fűtött légtérfogat után (melléklet 1.pont) alapdíjat fizet a mindenkor érvényes díjtétel figyelembevételével.

9.2. Hődíj:

Felhasználó a hőközpontban mért hőmennyiségért hődíjat fizet, a mindenkor érvényes díjtétel figyelembevételével.

10. A szolgáltatott hőenergia számlázása és fizetési módja:

10.1. Az alapdíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben kell fizetni, a tényleges fogyasztás mértékétől függetlenül.

10.2. A Felhasználó elszámoló számlája az előző hónap mért hőfogyasztását és annak hődíját is tartalmazza.

10.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjfizetés elmulasztása esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Új Ptk. 6:48.§).-A 2005. évi XVIII. Tv. 49. § (2) e.) pontja értelmében szerződösszegés, ezért Szolgáltató jogosult bírósági eljárást kezdeményezni, illetve az ingatlant a távhőszolgáltatásból kikapcsolni.

10.4. Fenti szabályozáson túl, Szolgáltató és Felhasználó szerződösszegésének eseteit és következményeit a 2005. évi XVIII.tv. (Tszt.) vonatkozó szakaszai és az Üzletszabályzat tartalmazza.

11. Díjvisszatérítés

Ha a szolgáltatás egymást követő kettő, vagy több napon át szünetel, Felhasználót az éves alapdíj nem teljesítés idejével arányos visszatérítése illeti meg.

12. Pótdíjak, felemelt díjak

12.1. Teljesítmény pótdíj:

Amennyiben a felhasználó a szerződésben lekötött hőteljesítményt folyamatosan 30 percet meghaladóan túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke:

a) 0,10 MW jogosulatlanul felhasznált többletteljesítményig, minden megkezdett 0,01 MW után a csatlakozási díj 2 %-a;

b) 0,10 MW jogosulatlanul felhasznált többletteljesítmény felett, minden megkezdett 0,10 MW után a csatlakozási díj 20%-a,

melyet annyszor kell megfizetni, ahány alkalommal a lekötött teljesítményt a felhasználó túllépte.

A pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződés egyéb következményei alól.

12.2. Felhasználó a keringetett melegvizet köteles a közszolgáltatási szerződésben meghatározott mennyiségben és minőségben visszaadni, ezen kötelezettségének megszegése esetén köteles a vissza nem adott vízmennyiség után 100%-kal növelt összegű vízdíjat (pótdíj) fizetni. Az a víz-

menyiség, amelyet a Felhasználó nem a szerződésben meghatározott minőségű jellemzőkkel ad vissza, vissza nem adott vízmennyiségnek tekintendő.

13. Hőszolgáltatásból való kizárás

Ha a felhasználói berendezések állapota vagy a víz minőségének romlása olyan mértékű, hogy a szolgáltatói rendszer üzembiztonságát veszélyezteti, a kijavításáig Szolgáltató a fogyasztót kizárja a szolgáltatásból.

Ha a Felhasználó a szolgáltatásért járó kiszámlázott díjat nem fizeti meg, a fizetési felszólításban szereplő időponttól – a fizetési kötelezettség teljesítéséig – Felhasználót a Szolgáltató kizárhatja a szolgáltatásból, mely időszak alatt az alapdíj fizetési kötelezettség továbbra is fennáll.

14. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból Szolgáltató jogosult a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm.rendelet 16.§-ban foglaltak figyelembevételével és Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) rendelet 2. sz. melléklete alapján a távhőszolgáltatást korlátozni. Korlátozási besorolása:..... mértéke:.....

15. Kártérítés

15.1. A szerződésszegéssel okozott, a kötbérrel meg nem térült kár összegét a felek a polgári jog szabályai szerint egymásnak megtérítik.

15.2. A Felhasználó területén elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett, a Felhasználó vagy alkalmazottja magatartására visszavezethető kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokat kivéve – Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.

16. Vegyes rendelkezések

16.1. Ez a szerződés-tól érvényes és határozatlan ideig tart.

Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévét megelőző év szeptember 15-ig kezdeményezhet.

16.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben végelszámolás, felszámolás vagy csődeljárás indul ellene, külön üzemviteli megállapodást köteles kötni Szolgáltatóval.

16.3. Felek a szerződést az év december hó 31. napjára – hat hónapi felmondási idővel – együttesen felmondhatják.

16.4. Felek között nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII.tv. (Tszt.), annak végrehajtásáról szóló, 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr), annak 3.sz.mellékletét képező Közüzeti Szabályzat (Tksz), valamint a Gyöngyös Város Képviselőtestületének 13/2019. (III.29.) sz. rendelete (Ör.) és Üzletszabályzata mérvadó.

16.5. Amennyiben Felhasználó a jelen szerződésben foglalt feltételektől eltérően, a hőközponthoz tartozó további albetét Felhasználó számára megosztott elszámolásra, számlázásra ill. Szolgáltató általi nyilvántartásra tart igényt, abban az esetben jelen közüzemi szerződést ki kell egészíteni további mellékletekkel. Az albetét Felhasználókkal és jelen Felhasználóval együttes megállapodás kötendő. Ha az albetét Felhasználók nem teljesítik fizetési köteleességüket, Felhasználó készfizető kezesként felelősséggel tartozik a szolgáltatási díjak vonatkozásában, a jelen szerződésben meghatározott, teljes hőközpont szintű szolgáltatásra. Szolgáltató abban az esetben a Felhasználó tulajdonában, ill. szolgáltatói kezelésben lévő hőközponti egységeket alkalmazza, alapdíj vonatkozásban.

16.6. E megállapodás az 1 sz. melléklettel 2 példányban készült, melyből 1 példány Felhasználót, 1 példány Szolgáltatót illet meg.

Gyöngyös,

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató



1. SZ. MELLÉKLET

A Városgondozási Zrt – 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17. és a
..... sz. épület megkötött Szerződéséhez.

I. Teljesítmény és egyéb adatok:

Lekötött teljesítmény: MW

Hozzá tartozó maximális térfogatáram: l/min.

Fűtött térfogat: lm^3

A hőenergia felhasználáshoz biztosított hőhordozó közeg max. 90 C° előremenő hőmérsékletű melegített víz, - mely a külső hőmérséklet függvényében szabályozott.

II. Díjtételek:

A hőszolgáltatás árának meghatározása a mindenkor jogosult ármegállapító hatóság hatáskörébe tartozik. Szolgáltató az általa jóváhagyott egységeket érvényesíti.

Jelenleg érvényes ár:

Alapdíj: $\text{Ft/lm}^3/\text{év} + \text{ÁFA}$

Hődíj: $\text{Ft/GJ} + \text{ÁFA}$

III. A fűtés elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő adatai:

Típusa:

Gyári száma:

Hitelesítés éve:

IV. Intézkedésre jogosultak:

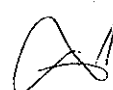
Szolgáltató részéről:

Felhasználó részéről:

Ezen melléklet határozatlan ideig, ill. a Szerződés 16. pontja alapján bejelentett módosításig érvényes.

.....
Felhasználó

.....
Szolgáltató





Az Üzletszabályzat 9.sz. melléklete

JEGYZŐKÖNYV HŐMENNYISÉGMÉRŐ LEOLVASÁSÁRÓL

Felhasználó:

Mérési hely: Gyöngyös,

Leolvasás időpontja:

Jelen vannak: Városgondozási Zrt. részéről:

Felhasználó részéről:

Hőmennyiségmérő adatai:

Típusa:

Gyári száma:

Hőközponti HMV mérő gyári száma:

Leolvasott értékek:

Hőmennyiségmérőn: GJ

..... m³

..... h

HMV mérőn:

..... m³

Megjegyzés:

.....

.....

kmf

.....
Felhasználó részéről

.....
Szolgáltató részéről



VÁROSGONDOZÁSI ZRT. GYÖNGYÖS

Ügyfélszolgálat: Gyöngyös, Madách u. 16. tel.: 37/311-952

10. sz. melléklet az Üzletszabályzathoz

BEJELENTÉS FIZETŐ VÁLTOZÁSRÓL

sorszám:

Felhasználási hely címe:

..... helyrajzi szám:

Jelenlegi felhasználó:

..... új címe:

..... elérhetősége:

Fizetőváltást alátámasztó okirat:

változás kezdete:

Új felhasználók személyi adatai

Jogcím és tul. hányad:

Név:

Leánykori neve:

Anyja neve:

Született (hely, idő):

Munkahely:

Lakcím:

Számlázási adatok

Díjfizető felhasználó:

..... telefonszám:

..... e-mail:

Postázás címe:

..... fizetés módja:

..... bankszámla szám:

Mérőállások, részszámla adatok

Melegvízes mérők:

..... :

Hőmennyiségmérő:

Vízfelmelegítési hődíj mennyiség almérő esetén:

GJ/hó (..... m³/hó átl.hőtart.)

Fűtési hődíj mennyiség almérő esetén:

GJ/hó

Felhasználók aláírásukkal igazolják, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Gyöngyös,

szolgáltató ügyintézője

jelenlegi felhasználó

új felhasználók

8



VÁROSGONDOZÁSI ZRT. GYÖNGYÖS

Ügyfélszolgálat: Gyöngyös, Madách u. 16. tel.: 37/311-952

10. sz. melléklet az Üzletszabályzathoz

TULAJDONOSI NYILATKOZAT MÁS DÍJFIZETŐ VONATKOZÁSÁBAN

Amennyiben a bejelentett lakáshasználó/bérlő a részére kiállított számlákat legalább 60 napon belül nem fizeti meg, úgy a fennálló tartozás teljes mértékben a tulajdonost, mint készfizetőt kezel terhel. Kötelezettséget vállal a jelen bejelentőben rögzített adatok változásának 5 napon belül írásban történő bejelentésére. A fent leírtakat tudomásul veszem.

Gyöngyös, 2019.11.28

Tulajdonos	Új tulajdonos / Bérlő	szolgáltató ügyintézője Farkas Kiss Edina
Tanú	Tanú	

SZEMÉLYES ADATOK HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ KEZELÉSE

ADATKEZELŐ NEVE:	VÁROSGONDOZÁSI ZRT.	Tájékoztatás az érintett jogairól:
KÉPVISELŐJE:	DORSÁNSZKI ZSOLT VEZÉRIGAZGATÓ	Önnek, mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
HONLAPJA:	www.vgzt.hu	Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	SZERZŐDÉSKÖTÉS	Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.
AZ ADATKEZELÉS JOGGALAPJA:	AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA	
A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:	JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTTAK ALAPJÁN	

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, fent megadott személyes adataim megjelölt célú kezeléséhez beleegyezésemet adom.

Gyöngyös,

Tulajdonos

Új tulajdonos / Bérlő

OK



Ügyfélszolgálat: Gyöngyös, Madách u. 16. tel.: 37/311-952

11. sz. melléklet az Üzletszabályzathoz

VÁLTOZÁS BEJELENTŐ LAP

- Fogyasztási hely címe:
- Azonosítója:
- Számlán szereplő név:
- Azonosítója:
- Változás kezdete:
- Melegvíz részszámla mennyiség változás (HMF): m³/hó
- Fűtési részszámla mennyiség változás (THS): GJ/hó
- Melegvizes mérő(k) cseréje/beszerelése

kiszerelt mérő(k)

beszerelt mérő(k)

gy.sz. 1: m.állás: m³;

gy.sz. 1: m.állás: m³;

gy.sz. 2: m.állás: m³;

gy.sz. 2: m.állás: m³;

- Levelezési cím módosítás:
- Állandó lakcím módosítás:
- Névváltozás:
- Fizetési mód változás:
- Egyéb változás:

Kelt: Gyöngyös,

.....
felhasználó

.....
szolgáltató ügyintézője

Tárgy: Hozzájárulás fűtési almérővel nem
rendelkező épületrész ideiglenes
kikapcsolása miatt, a távhő számlázás
módosításához

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírottak, mint a Gyöngyös, sz. távfűtött társasház közös
képviselője

valamint

a társasház hrsz. számú utca hsz. em./ajtó épületrész

tulajdonosa: (név) az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

Tulajdonos a távfűtött épületrész fűtésének ideiglenes kikapcsolását kérte. A Lakóközösség tudomásul vette az épületrész ideiglenes fűtés kikapcsolási szándékát, és az alábbiak szerint járul hozzá az épületrész hőközponti fogyasztásból történő részesedés módosításához.

Amennyiben megvalósul, hogy Szolgáltató az épületrész fűtőtesteinek elzáró szerelvényeit zárt állapotban rögzíti és plombával látja el, a Lakóközösség eltekint az érintett épületrész teljes fűtött térfogattal (.... lm^3) történő beszámításától. Gyöngyös Város Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2019. (III.29.) önkorm. rend. a helyi távhőszolgáltatásról 6.§ 4 (a) bekezdése szerint az épületrész fűtött térfogat 70%-nak mértékéig szüneteltethető a részszámlázás, így az épület fűtési fogyasztás felosztásánál az érintett épületrész térfogatát lm^3 -ben határozzák meg.

Alulírottak tudomásul veszik az alábbi, jogszabályban rögzített feltételekből származó szolgáltatói követelményeket:

A hozzájárulás a Szolgáltató jegyzőkönyvével igazolt műszaki feltételek teljesülésével válik érvényessé. Az ideiglenes kikapcsolás csak egy teljes fűtési időnyre vonatkozatható, további igény esetén a hozzájárulást évente meg kell ismételni és Szolgáltatói ellenőrző jegyzőkönyvvel igazolni. A hozzájárulás beérkezési határideje: minden év szeptember 15.

Az ideiglenes ki- és visszakapcsolás, valamint a műszaki átalakítások valamennyi költsége a Tulajdonost terhelik.

A kikapcsolt állapotnak megfelelő jogviszony nem jogfolytonos, tulajdonosváltás esetén az eredeti állapot visszaállítása jelen Tulajdonos feladata és költsége.

Bármely feltétel visszavonása, megsértése esetén Szolgáltató az épületrész teljes légtérfogata szerint állapítja meg a hőfogyasztást – a folyamatban lévő teljes elszámolási időszakra.

Szolgáltató jogosult a műszaki feltétel meglétét időszakonként – előzetes értesítés nélkül is – ellenőrizni, Tulajdonos ebben köteles együttműködni.

Jelen hozzájárulás és műszaki feltétel teljesülését követően a fűtési részszámla mennyisége a fűtött térfogat változásának arányában módosul, míg a szolgáltatási alapidő továbbra is a teljes fűtött térfogat alapján fizetendő.

Gyöngyös,

.....
közös képviselő

.....
tulajdonos

Szolgáltató tölti ki!

Beérkezés időpontja:

A hozzájárulás és a kikapcsolt állapot alapján a
változás érvényes:

Szolgáltatói ellenőrzés időpontja:
(jegyzőkönyv alapján)

.....
ügyintéző:



Városgondozási Zrt.
3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.

13. sz. melléklet az Üzletszabályzathoz

Tárgy: Vízfelmelegítési hődíj részszámláinak
ideiglenes szüneteltetése

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírottak, mint a Gyöngyös, sz. távfűtött társasház közös
képviselője, valamint

a társasház hrsz. számú utca hs. em./ajtó épületrész
tulajdonosa: (név) az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

A közös képviselet kijelenti, hogy nyilvántartása szerint fenti épületrész nem lakott, vízi közmű szolgáltatást
nem vesz igénybe.

A tulajdonos azzal a kéréssel fordul Szolgáltatóhoz, hogy az igazolt lakatlan állapot alapján ideiglenesen
szüneteltesse a vízfelmelegítési hődíj részszámláit, a beérkezést követő hónap 01. napjától. (melegvíz hődíj:
0,000 GJ/hó)

Alulírottak tudomásul veszik az alábbi, jogszabályban rögzített feltételekből származó szolgáltatói
követelményeket:

Az igazolás a jelen fűtési idény vonatkozásában érvényes, azaz év május 31. időpontig. Jelen
igazolás nem mentesíti a tulajdonost a vízmérő(k) állásának évenkénti (május 31.) adatszolgáltatása alól,
melyet a társasházkezelőnek teljesít. Tényleges mérőállás hiányában a társasházkezelő a vonatkozó
jogszabályok alapján köteles eljárni a melegvíz mennyiségének megállapításakor.

Ha az ingatlan jelenlegi lakatlan állapota több éven keresztül fennáll, a kérelmet évenként be kell nyújtani
Szolgáltatóhoz május 31-ig. A jelzett határidőig érkeztetett kérelem hiányában Szolgáltató a távfűtőszolgáltatást
igénybevevő felhasználókra vonatkozó előírás szerint jár el, a díjazás és elszámolás vonatkozásában.

Amennyiben a jelenlegi lakatlan állapot a fűtési év vége előtt szűnik meg, Tulajdonos 8 napon belül köteles
bejelenteni Szolgáltató felé írásban, az új részszámla mennyiség megjelölésével.

Jelen igazolás mellett igényelhető a fűtési hődíj részszámlázás minimumra csökkentése az alábbi módon:

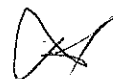
- almérős fogy.hely esetén 40 m^3 felett: 1 GJ/hó; 40 m^3 alatt: 0,500 GJ/hó
- almérő nélküli fogy.hely esetén fűtési részszámla nem csökkenthető jelen igazolás alapján, az más,
műszaki feltételekhez is kötött

Jelen igazolás érvényessége alatt a Felhasználó szolgáltatási alapidő fizetési kötelezettsége folyamatos.

Gyöngyös,

.....
közös képviselet

.....
tulajdonos



MEGRENDELŐ FŰTÉSI RENDSZER ÜRÍTÉSÉRE

FŰTÉSI RENDSZER ÜRÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A fűtési rendszer átalakítását csak a teljes épület fűtési rendszerének figyelembevételével szabad elvégezni (csőátmérők, szelepek típusa, stb.). A nem megfelelő, szabálytalan átalakítás a többi lakóra nézve hátrányos következményekkel járhat!
2. Az ürités megrendelése előtt tájékozódjon közös képviselőjénél, tervezik-e az épület leürítését. Lehetőség szerint hangolják össze az átalakítási munkákat a felesleges költségek elkerülése végett.
3. Az üritési megrendelő kitöltése előtt szíveskedjék az átalakítást végző szerelővel egyeztetni, a fűtési rendszer átalakítására vonatkozó szabályokat vele ismertetni.
4. A megrendelőn fel kell tüntetni a leürítés és a feltöltés pontos időpontját (nap, óra).
5. A fűtési rendszer üritési és feltöltési időpontját 8⁰⁰ és 16⁰⁰ közötti intervallumban kell megadni.
6. A megrendelés utólagos módosítását csak írásban áll módunkban elfogadni.
7. A nem rendkívüli leürítéseket legalább 5 munkanappal a tervezett munkák időpontja előtt kell megrendelni.
8. Nem rendkívüli esetben, fűtött időszakban a fűtési rendszer leürítését csak a lakóközösség engedélyével lehet kérelmezni, legfeljebb 4 óra időtartamra.
9. Több napra történő leürítés esetén a megrendelő köteles az épület lakóközösségét egy, a lépcsőházban kihelyezett tájékoztatóval értesíteni a leürítés / feltöltés időpontjáról.
10. Amennyiben nem a díjfizető-felhasználó a megrendelő, úgy két tanús meghatalmazás szükséges.

Rendkívüli esetnek minősül: radiátor lyukadás, csőtörés, egyéb, a szolgáltatást akadályozó hibák.

A fenti szabályok figyelmen kívül hagyása esetén, annak következtében bekövetkező károkért a Városgondozási Zrt. Távfűtési ágazata felelősséget nem vállal. A károk helyreállítása az igénylő (átalakítást megrendelő) személyt terheli.

Alulírott _____ kijelentem, hogy a fentieket tudomásul veszem. Az átalakításból fakadó esetleges károkért felelősséget vállalok.

Gyöngyös, _____ év _____ hó _____ nap

_____ megrendelő aláírása

SZEMÉLYES ADATOK HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ KEZELÉSE

Adatkezelő neve: Városgondozási Zrt. képviselője: Dorsánszki Zsolt - vezérigazgató
Adatkezelő honlapja: www.vgrt.hu
Adatkezelés célja: szolgáltatás megrendelés Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
Személyes adatok tárolásának időtartama: jogszabályban meghatározottak alapján

Önnök, mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, a megadott személyes adataim fentiekben megjelölt célú kezeléséhez beleegyezésemet adom.

Gyöngyös, _____ év _____ hó _____ nap

VÁROSGONDOZÁSI ZRT. – TÁVFŰTÉSI ÁGAZAT

GYÖNGYÖS, MADÁCH IMRE U. 16. ☎ 37/313-184

A megrendelés csak mindkét oldal teljes körű kitöltésekor érvényes!





14. sz. melléklet az Üzletszabályzathoz

megrendelő aláírása

MEGRENDELŐ

Megrendelő adatai

természetes személy

Jogállása a rendelt szolgáltatással érintett felhasználási hely vonatkozásában

/A megfelelőt kérjük aláhúzni!/
tulajdonos / bérlo / fűtési megbízott

a Megrendelő számláinkon szereplő azonosítója:
_____ vagy

Név: _____

Születéskori név: _____

Születési hely, idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____

Telefonszáma: _____

jogi személy és képviselője

Jogállása a rendelt szolgáltatással érintett felhasználási hely vonatkozásában

/A megfelelőt kérjük aláhúzni!/
tulajdonos / társasházkezelő / lakásszövetkezet

a Megrendelő számláinkon szereplő azonosítója:
_____ vagy

Cég neve: _____

Cég székhelye: _____

Cég adószáma: _____

Cég meghatalmazásában eljáró képviselő neve: _____

Telefonszáma: _____

Megrendelés tárgya

Távfűtött épület fűtési rendszerének ürtése és töltése. Épület címe: _____

Ürtés időpontja: _____ év _____ hó _____ nap _____ óra Feltöltés időpontja: _____ év _____ hó _____ nap _____ óra

Megrendelő nyilatkozata

A fenti munkálatok költségének kifizetését számla ellenében vállalom.

Számlázási cím: _____

Gyöngyös, _____ év _____ hó _____ nap

_____ megrendelő aláírása

Fűtött időszakban kitöltése kötelező! (Kivétel: azonnali hibaelhárítás)

Épület fűtési rendszer ürtésének oka: _____

Alulírott _____ a megrendelőn szereplő társasház lakóközösségének fűtési megbízottjaként / közös képviselőjeként /a megfelelőt kérjük aláhúzni/ hozzájárulok az épület fűtési rendszerének, a megrendelőn feltüntetett időpontban történő leürítéséhez és töltéséhez.

Gyöngyös, _____ év _____ hó _____ nap

_____ fűtési megbízott / közös képviselő aláírása

A megrendelöt átvette _____ év _____ hó _____ napján, a Városgondozási Zrt. dolgozója. _____
dolgozó aláírása

VÁROSGONDOZÁSI ZRT. – TÁVFÜTÉSI ÁGAZAT

GYÖNGYÖS, MADÁCH IMRE U. 16. ☎ 37/313-184

A megrendelés csak mindkét oldal teljes körű kitöltésekor érvényes!

Gyöngyös Város Önkormányzata Képviselő-testületének
13/2019. (III.29.) önkormányzati rendelete
a helyi távhőszolgáltatásról

Gyöngyös Város Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el.

1. A rendelet hatálya

1.§

A rendelet hatálya kiterjed a Gyöngyös város közigazgatási területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó Városgondozási Zártkörűen működő Részvénytársaságra (továbbiakban: távhőszolgáltató), a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóra, a távhőszolgáltatási célra hőt termelő létesítményekre, valamint a távhőszolgáltatáshoz szükséges eszközökre és ezek tulajdonosaira.

2. Értelmező rendelkezések

2.§

E rendelet alkalmazásában:

1. *Elszámoló mérő*: A hőközponttól ellátott valamennyi Felhasználó összes – fűtési és használati melegvíz – hőfelhasználását (GJ), illetve összes használati melegvíz-fogyasztását (m³) mérő berendezés.
2. *Fűtési megbízott*: az a természetes személy vagy jogi személy felhatalmazott képviselője, aki jogosult a közszolgáltatási szerződés tárgykerében a hőközponthoz tartozó felhasználók nevében egyeztetési eljárások lefolytatására, a hőszolgáltatás időtartamával és mértékével kapcsolatos módosítások megtételére, valamint az elszámoló mérő leolvasására.
3. *Fűtött légtérfogat*: A fűtött légtérfogatot a fűtött helyiség alapterületének és átlagos magasságának (max. 3,0 m) szorzataként kell meghatározni. A fűtött helyiség alapterületének megállapításánál a padlószint feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területet, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. A fűtött alapterülethez tartozik az az utólagosan lakóterhez csatolt, eredetileg erkély, loggia céljára épült terület is, amely az eredeti, fűtött helyiséget határolófal áthelyezésével bővült, illetve csökkent. (erkély beépítése vagy növelése) Az éléskamra (kamraszekrény) valamint a lakás (helyiség) légterének közművezetéseket védő burkolat mögötti része a fűtött térfogat megállapításánál nem vehető számításba. Ha a távhőellátásban részesülő lakás fürdőszobájában az előírt hőmérsékletet a műszaki tervek alapján kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos hősugárzó) biztosítják, a lakás fűtött légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának 60%-át kell számításba venni.
4. *Fűtési hőcserélő blokk*: A primer hőhordozóból a fűtési melegvizet előállító, azt szállító és szabályozó készülékek (fűtési hőcserélők, keringtető szivattyú, szabályozó és szakaszoló szerelvények és az ezeket összekötő csővezetékek) együttműködő rendszere.
5. *Fűtött helyiség*: Az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés vagy a szomszédos helyiségekből átváramló hő biztosítja az előírt hőmérsékletet.
6. *Hőhordozó közeg*: A fűtési és használati melegvíz szolgáltatás nyújtásához szükséges hőenergia továbbítására szolgáló közeg, amely lehet gőz, forró víz, illetőleg melegvíz.
7. *Közös helyiség*: Többlakásos lakóépületben a közös használatra szolgáló helyiség valamint a közös használatra szolgáló terület.
8. *Lakóépület*: Távhőszolgáltatás szempontjából a vegyes (részben lakás, részben egyéb) célra használt épület is.
9. *Nem lakás céljára szolgáló helyiség*: A lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges egyéb célra használt helyiségek.

10. *Távhőrendszer*: A szolgáltatói és fogyasztói berendezések összessége.
11. *Üzemi felhasználó*: az a felhasználó, aki a hőközpontnak tulajdonosa és kezelője is.

3. Előzetes tájékoztatás

3.§

Új felhasználási hely létrehozása vagy többlettelejesítmény lekötése előtt az érdekelt építtető a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2005 (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: Tksz.) 4.1. pont szerinti tartalommal előzetes tájékoztatást kérhet a szolgáltatótól, melyre szolgáltató a 3.2 pont szerinti tartalommal 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

4. A közszolgáltatási szerződés tartalma

4.§

A közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a Tksz. 9. – 12.3. pontjaiban előírtakat.
- b) a fűtési megbízott nevét és elérhetőségeit.

5.§

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy a felhasználók az előzőkről megállapodásra nem jutnak, illetve egyéb megállapodás hiányában a Távhőszolgáltató a Tksz. szerint szolgáltat.

5. Szüneteltetés, korlátozás

6.§

- (1) A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 40. §-ában foglaltak szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhő vételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni a távhőszolgáltatótól.
- (2) A terv szerinti fenntartási munkákat a tárgyév május 16. napja és szeptember 14. napja közötti időszakban, műszakilag a lehető legrövidebb idő alatt kell elvégezni. A karbantartási, felújítási munkák megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felhasználó a távhőszolgáltatót, a távhőszolgáltató az érintett felhasználókat legalább 8 nappal korábban köteles írásban tájékoztatni.
- (3) A meghibásodásról, annak okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a felhasználó és a távhőszolgáltató egymást 8 órán belül kötelesek tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.
- (4) Igényelhető a szolgáltatás és a szolgáltatási díjak egy részének számlázási szüneteltetése, a fűtési megbízott által igazoltan nem lakott épületrészre vonatkozóan az alábbiak szerint:
 - a) A fűtési költségosztóval vagy hőmennyiségmérővel nem rendelkező épületrészben a résszámlázás szüneteltethető maximum a fűtött légtérfogat 70%-nak mértékéig. Időtartama egy teljes fűtési idény, mely évenként – szolgáltatói ellenőrzést követően – évenként hosszabbítható.

- b) A használati melegvízzel ellátott és fűtési megbízott által igazoltan vízmérővel felszerelt épületrész felhasználója igényelheti. Időtartama legfeljebb egy elszámolási időszak, mely időszakonként ismételtethető.

7.§

- (1) A távhőtermelőnél vagy a távhőszolgáltató hőtermelő létesítményénél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termelés kiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni a jegyzőt és polgármestert, továbbá a korlátozással érintett felhasználókat.
- (2) A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból – ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg és az önkéntes korlátozás sem eredményes – a jegyző rendeli el. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató értesíti a felhasználókat. A korlátozás végrehajtása a távhőszolgáltató feladata.
- (3) Országos tüzelőanyag hiány esetén a felhasználás korlátozása az alábbiak szerint történik:
 - a) 1. fokozat: egyéb felhasználók hőközpontjaiban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőellátás felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználás 50 %-os korlátozása,
 - b) 2. fokozat: a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése,
 - c) 3. fokozat: a lakossági felhasználó fűtési célú távhőszolgáltatásának 20 %-os csökkentése.
- (4) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrendtervezetet úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a közszolgáltatási szerződések teljesítéséhez szükséges hőmennyiség legalább 50 %-os csökkentése.
- (5) A távhőszolgáltatás korlátozási sorrendjét e rendelet 2. melléklete tartalmazza.

6. Felhasználói berendezés működtetése, fenntartása, átalakítása

8.§

- (1) A Tsz. 54. § (6) bekezdésben előírt előzetes hozzájárulás-kérés kötelezettsége a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználót abban az esetben is terheli, ha olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást kíván végezni, amely a távhővel ellátott felhasználási hely díjfizetése alapját képező légtér fogatát, illetőleg a hőteljesítmény igényét növeli. A megnövekedett távhőigény ki-elégítéséről a felhasználónak a távhőszolgáltatóval előzetesen meg kell állapodnia.
- (2) Az átalakításról - az arra jogosult által készített - olyan tervet kell a távhőszolgáltatóhoz benyújtani, amely figyelembe veszi az épületet ellátó hőközpont műszaki adottságait, tartalmazza az épület megváltozott hőszükségletével kapcsolatos számításokat. Az átalakítás befejezését írásban haladéktalanul be kell jelenteni a távhőszolgáltatónak.
- (3) A munkálatok elvégzése után a felhasználási hely ellátására érvényben lévő közszolgáltatási szerződést a megnövekedett légtér fogatnak, illetve hőteljesítmény igénynek megfelelően, épületrészenkénti díjszétosztás esetén a felhasználóra és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően módosítani kell.
- (4) Amennyiben szolgáltatói ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a felhasználási hely szolgáltatónál nyilvántartott fűtött térfogata és a valóságban kialakított fűtött térfogat között eltérés

van, ennek tényét helyszíni felméréssel jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyv szerinti adatokról a fűtési megbízottat a szolgáltató köteles értesíteni, és az érintett felhasználóval új közszolgáltatási szerződést kell kötni a felmérést követő hónap 1. napjától. A felmérés és korábbi nyilvántartás közötti térfogatkülönbségből eredő távhődíj különbözet visszamenőleg nem érvényesíthető.

7. Mérés

9.§

- (1) Szolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőközpontban a primer (a hőközponti hőcserélő szolgáltató felőli) oldalon beépített, az ellátott felhasználói közösség összes hőfelhasználását mérő hiteles hőmennyiségmérővel, mint elszámoló mérővel köteles mérni.
- (2) Lakóépületet is ellátó hőközpontban a felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvíz mennyiségének mérése az oda beépített hiteles hidegvízmérővel, mint elszámoló főmérővel történik.
- (3) Felhasználói igény esetén a hőfelhasználás lakásonkénti, további mérésére a Vhr. 17/A-H. §-a alapján történik, elszámolására a szolgáltatóval történt előzetes egyeztetést követően van lehetőség. A mérőeszközök kiépítése, üzemeltetése, karbantartása a mindenkori tulajdonos feladata.
- (4) Az (1) és (2) bekezdés szerinti mérő meghibásodása esetén, valamint a hitelesítés időtartama alatt nem mért mennyiséget – eltérő megállapodás hiányában – a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtés esetében a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.
- (5) A távhőszolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti a mérőeszközök és a plomba azonosító adatait.
- (6) Amennyiben a fűtési megbízott az almérő meghibásodását bejelenti, a bejelentést követő hónap első napjától a mérési feltétel helyreállítás hónapjának utolsó napjáig a felhasználót almérővel nem rendelkező felhasználónak kell tekinteni.
- (7) A fűtési megbízott jogosult a szolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérő rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a hitelesítési jegyzőkönyv szerint a mérő nem megfelelő pontosságú úgy a szolgáltatót, ellenkező esetben a felhasználót terheli valamennyi felmerült költség.

8. A közszolgáltatási szerződés felmondása, módosítása

10.§

- (1) A felhasználó a közszolgáltatási szerződés felmondása iránti kezdeményezését írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni.
- (2) A felmondás miatt szükséges munkálatokat, a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.

11. §

- (1) A Tszt. 38 § (5) bekezdésben foglaltakat az egyedi közszolgáltatási szerződés módosítására is alkalmazni kell. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni.
- (2) A közszolgáltatási szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, eltérő megállapodás hiányában, az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvízszolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.
- (3) A Tszt. 38.§ (5) bekezdés d) pontja szerinti költségviselési kötelezettség a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkozik.
- (4) Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetékeket hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein – beleértve a hőközpontot is – az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, besabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlan tulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban a épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.
- (5) A (4) bekezdésben foglalt munkálatokról a felhasználó az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelynek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét – beleértve a hőközpontot is – érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a besabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles erről a felhasználót írásban tájékoztatni. A terv módosításával kapcsolatosan felmerült költség a felhasználót terheli.
- (6) Épületrész leválása következtében keletkezett elégtelen szolgáltatás miatt a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető.

9. A csatlakozási díj mértéke

12. §

A szolgáltató a Tszt. 34.§ (4) bekezdése szerint jogosult csatlakozási díjat felszámítani, amelynek mértéke 9.084.000.- Ft /MW, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. A szolgáltató üzletpolitikai okokból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, vagy mérsékelheti annak összegét.

10. Alapdíj, hődíj tartalma és elszámolása

13. §

- (1) Felhasználó a távhőszolgáltatásért alapdíjat és hődíjat fizet.

- (2) Felhasználó az igénybe vett szolgáltatás szerint a használatában álló helyiségek fűtött légtérforgata után fűtési alapidíjat ($Ft/l\acute{e}gm^3/\acute{e}v$) valamint használati melegvíz alapidíjat ($Ft/l\acute{e}gm^3/\acute{e}v$) fizet.
- (3) Az alapidíj:
 - a) a Szolgáltató saját hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségéből,
 - b) a Szolgáltató távhővezetékének és tartozékainak, valamint az általa kezelt hőközpontoknak az üzemeltetési és fenntartási költségéből,
 - c) az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz díjából áll.
- (4) A hődíjat a mért hőmennyiség (GJ) illetve a használati melegvíz mennyiség (m^3) után kell fizetni.
- (5) A hődíj:
 - a) Szolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag árából,
 - b) a számítással meghatározott primer hálózati hőveszteségből,
 - c) a hőszolgáltató által vásárolt hő díjából,
 - d) az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből áll.
- (6) A hőközponti elszámoló mérők leolvasása alapján történő elszámolás záró napja és az elszámolási eredmény érvényesítése:
 - a) Havonkénti elszámolás esetén: tárgyhó utolsó napi zárással, a tárgyhót követő számlában történik.
 - b) Éves elszámolás esetén: minden év május 31-i zárással, az elszámolást követő 2. havi számlában történik.
- (7) Hibás a hődíj elszámolás, ha:
 - a) az elszámoláshoz megadott felosztási arányok együttes összege nem 100%, vagy az épületrészenkénti költségarányok tévesen kerültek megállapításra;
 - b) a Szolgáltató a felhasználó adatszolgáltatását hibásan rögzíti;
 - c) a szolgáltató nem a hőközpontban mért, valamint mérés hiányában nem a 9.§ (4) bekezdés szerint meghatározott hőmennyiséget számolja el.
- (8) A (7) bekezdés a) pontban foglaltak esetében a lakóközösség díjfizetés ellenében kérheti az elszámolás helyesbítését a szolgáltatótól. A helyesbítés – a hőközponti fogyasztás költségmegosztók arányában történő felosztása miatt – kizárólag a hőközponthoz tartozó felhasználók teljes körében valósulhat meg.
- (9) A (7) bekezdés b)-c) pontban foglaltak esetében a szolgáltató köteles – külön munkadíj felszámítása nélkül – soron kívül megismételni az elszámolást.
- (10) A (6) bekezdés b) pontja szerinti elszámoláshoz szükséges adatokat a fűtési megbízott legkésőbb a tárgyév június 15-ig köteles a Szolgáltató részére megküldeni. Az adatszolgáltatást hőközpontonként teljes körűen, egyrészt az épületrészekben lévő fűtési költségmegosztók (hőmennyiségmérők) alapján megállapított részarányok szerint, másrészt a használati melegvíz mérők tárgyév május 31-i állásának és a mérők szerinti éves fogyasztás közlésével kell teljesíteni. Az adatszolgáltatás papír alapon vagy elektronikus úton teljesíthető.

11. A hőfelhasználás felosztása, számlázása

14. §

Az önállóan mért felhasználó részére a 9. § (1) és (4) bekezdés szerint meghatározott hőmennyiségnek megfelelő hődíj havonta a tárgyhónapot követő hónapban, az alapdíj 1/12 része havonta a tárgyhóban kerül számlázásra.

15. §

- (1) Az önállóan nem mért felhasználó részére az alapdíj 1/12 része havonta a tárgyhóban kerül számlázásra.
- (2) A hőközponttól ellátott, önállóan nem mért felhasználók részére a fűtési célú hőfelhasználás az előző évi fűtési hőfogyasztás alapján megállapított, várható hőmennyiség hődíja (továbbiakban: fűtési hődíj) – egyéb megállapodás hiányában – havonta, a tárgyhóban, részszámla alapján kerül számlázásra. A szolgáltató a 9. §. (1) és (4) bekezdés szerint meghatározott tényleges hőfelhasználás és a részszámlákban számlázott hőmennyiség különbözetéről évente egy alkalommal elszámoló számlát készít.
- (3) A fűtési célú hőfelhasználás:
 - a.) kizárólag fűtési hőigényeket kiszolgáló hőközpont esetén a 9. § (1) és (4) bekezdés szerint meghatározott hőmennyiség,
 - b.) használati melegvizet is előállító hőközpont esetén a 9. § (1) és (4) bekezdés szerint fűtési időszakban meghatározott hőmennyiség, valamint a 9. § (2) bekezdés szerint fűtési időszakban megállapított vízmennyiség és a melegvíz-készítés átlagos fajlagos hőfelhasználása ($0,215 \text{ GJ/m}^3$) szorzatának különbsége.
- (4) A szolgáltató a (3) bekezdés szerinti fűtési célú hőfelhasználást – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználók között az általuk használt helyiségek fűtött légtérfogatának arányában határozza meg. Ettől eltérően közös helyiségek esetében a fűtött légtérfogat 60%-át, garázsok esetében a fűtött légtérfogat 50%-át kell figyelembe venni.
- (5) A (2) bekezdés szerinti részszámlában a várható hőfelhasználás meghatározása a felhasználási hely előző évi fűtési hőfogyasztása alapján történik, az elmúlt 5 év fűtési időszak átlaghőmérséklete és napjainak számának figyelembevételével.
- (6) Az előző évi melegvíz hőfogyasztás alapján megállapított vízfelmelegítési célú hődíj várható mennyisége – egyéb megállapodás hiányában – havonta a tárgyhóban, részszámla alapján kerül meghatározásra. A Szolgáltató a tényleges hőfelhasználás és a részszámlákban számlázott hőmennyiség különbözetéről évente egyszer elszámoló számlát készít. A teljes hőfelhasználás a 9. § (1) és (4) bekezdése szerint meghatározott hőmennyiség, a (3) b.) pontjában meghatározott fűtési célú hőfelhasználással csökkentett mennyisége.
- (7) Amennyiben a felhasználó a 9. § (3) bekezdés szerinti költségmegosztóval rendelkezik, a használati melegvíz céljára felhasznált hőmennyiséget a mért vízmennyiség alapján kell meghatározni, melyre vonatkozó adatszolgáltatás a fűtési megbízott feladata.
- (8) Amennyiben a felhasználó a 9. § (3) bekezdés szerinti költségmegosztóval nem rendelkezik, a használati melegvíz-mennyiség meghatározása - az ellátó hőközpontban beépített vízmérő alapján - a szolgáltató feladata.
- (9) A költségmegosztóval nem rendelkező épületrészek vízfogyasztása a költségmegosztók fogyasztásával csökkentett, a 9. § (2) és (4) bekezdés szerinti fogyasztásnak felel meg, mely a költség-

megosztóval nem rendelkező épületrészek fűtött alapterületének arányában kerül meghatározásra. A fenti számítással megállapított épületrész melegvíz fogyasztása a 1. mellékletben megállapított átalány vízmennyiséget nem haladhatja meg és nem lehet kevesebb annak 70 %-ánál.

12. Díjvisszafizetés és pótdíj

16. §

- (1) Amennyiben a szolgáltató a szolgáltatást folyamatosan 48 órát meghaladóan, neki felróható ok miatt szünetelteti – kivéve a Tsz. 40.§ szerinti szüneteltetést – az alapidíj, szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeres összegét köteles a felhasználónak visszatéríteni.
- (2) Amennyiben a felhasználó a szerződésben lekötött hőteljesítményt folyamatosan 30 percet meghaladóan túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke:
 - a) 0,10 MW jogosulatlanul felhasznált többleteljesítményig, minden megkezdett 0,01 MW után a csatlakozási díj 2 %-a;
 - b) 0,10 MW jogosulatlanul felhasznált többleteljesítmény felett, minden megkezdett 0,10 MW után a csatlakozási díj 20%-a,melyet annyszor kell megfizetni, ahány alkalommal a lekötött teljesítményt a felhasználó túllépte.
- (3) Az üzemi felhasználó a keringetett melegvizet köteles a közszolgáltatási szerződésben meghatározott mennyiségben és minőségben visszaadni, ezen kötelezettségének megszegése esetén köteles a vissza nem adott vízmennyiség után 100%-kal növelt összegű vízdíjat (pótdíj) fizetni. Az a vízmennyiség, amelyet az üzemi felhasználó nem a szerződésben meghatározott minőségű jellemzőkkel ad vissza, vissza nem adott vízmennyiségnek tekintendő.
- (4) Amennyiben a fűtés-, vagy melegvíz-szolgáltatás – a felhasználói berendezés megfelelő állapota mellett - legalább kettő napon át folyamatosan csökkent mértékű, a szolgáltatót az Üzletszabályzatban meghatározott alapidíj visszatérítési kötelezettség terheli azzal, hogy 35 C –ot el nem érő melegvíz szolgáltatás, továbbá 20 C –ot el nem érő belső átlagos fűtési szolgáltatás esetén a csökkent mértékű szolgáltatási napokra eső alapidíjat vissza kell fizetni.
- (5) Ha a felhasználó tulajdonában lévő hőközpontban elhelyezett elszámolási mérő ellenőrzése során megállapításra kerül, hogy a szolgáltatói vagy az állami hitelesítésű ólomzár sérült, és a szabálytalan felhasználás bizonyításra kerül, a felhasználó az előző év azonos elszámolási időszakában mért mennyiségnek megfelelő hődíjat, továbbá ugyanakkora mértékű pótdíjat köteles megfizetni.

13. A távhőszolgáltatás tartalma

17. §

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltatást az alábbiak szerint nyújtja:

- a) a felhasználó fűtési és használati melegvíz hőigényének megfelelő hőteljesítménnyel a csatlakozási ponton rendelkezésre áll;
- b) fűtési időszakon kívül a fűtési szolgáltatást – a karbantartási munka időtartamának kivételével - akkor kezdi el, illetve akkor fejezi be, ha azt a fűtési megbízott frásban kérelmezi. Fűtési időszakban – eltérő igény hiányában – a fűtésszolgáltatást akkor kezdi el, ha a külső hőmérséklet napi középértéke – az Országos Meteorológiai Szolgálat előrejelzése szerint – nem haladja meg a + 10 °C-ot, vagy három egymást követő napon a + 12 °C-ot;
- c) a szekunder fűtővíz hőmérsékletét automatikus üzemen szabályozza a külső hőmérséklet függvényében úgy, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek belső átlagos hőmérséklete – amennyiben a felhasználói berendezés és a felhasználói hely műszaki állapota ezt leho-

tővé teszi – legalább + 22 °C legyen, felhasználói igény esetén éjszakai fűtés csökkentést alkalmaz;

- d) a hőközpontról ellátott szekunder fűtési rendszert a hőközpontban légteleníti, az üzemszerű működés során elfolyt vizet pótolja. A nem üzemszerű működésből eredő vízpótlást és légtelenítést a szolgáltató térítés ellenében végzi.

14. Felhasználói berendezések létesítése, bővítése

18. §

- (1) A Tsz. 54-55. §-ában foglalt előírásokat üzemi felhasználóknál csak a hőközpont és a kapcsolódó primer hálózat vonatkozásában kell alkalmazni.
- (2) A távhőszolgáltató új felhasználói hőközpont létesítését abban az esetben valósítja meg, ha a felhasználó:
 - a) vállalja, hogy az üzembehelyezéstől számított legalább hét évig nem mondja fel a közszolgáltatási szerződést,
 - b) vállalja, hogy amennyiben a közszolgáltatási szerződés az üzembe helyezéstől számított hét éven belül a felhasználónak felróható okból megszűnik, vagy a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondja, a hőközpont felmondáskori nyilvántartási értékét a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül egyösszegben megfizeti a távhőszolgáltatónak.
- (3) Amennyiben a távhőszolgáltatási rendszerre új felhasználási helyet kapcsolnak a felhasználó a szolgáltatás díját a szerződés hatályba lépésének napjától köteles megfizetni.

15. Szerződésszegés

19. §

- (1) Amennyiben a felhasználóval szemben a Tsz. 49. § (2) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely közszolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50 %-át köteles biztosítani, míg a használati melegvízszolgáltatás teljes mértékben felfüggeszthető.
- (2) A Vhr. 51/A. § (1) bekezdés szerinti közintézményi felhasználó esetében a távhőszolgáltató köteles az (1) bekezdésbe foglalt intézkedése megtétele előtt legalább 8 nappal az felhasználó fenntartóját értesíteni.

16. Záró rendelkezések

20. §

- (1) E rendelet 2019. április 1-jén lép hatályba.
- (2) Jelen rendeletet a hatálybalépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- (3) Hatályát veszti a távhőszolgáltatásról, hatósági díjának megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 28/2006. (VI.19.) önkormányzati rendelet.


Hiesz György
polgármester




dr. Kozma Katalin
jegyző

1. melléklet a 13/2019. (III.29.) önkormányzati rendelethez

A melegvíz hődíj havi átalányhoz tartozó havi vízmennyiség

A használati melegvíz megállapításához a lakás fűtött alapterülete alapján a következő táblázatban meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget kell figyelembe venni:

<u>lakás fűtött alapterülete</u>	<u>normatív</u>
<u>m²</u>	<u>víz m³</u>
-28	4
28,1-35	6
35,1-44	7
44,1-53	9
53,1-62	11
62,1-70	13
70,1-85	15
85,1-	18

2.melléklet a 13/2019. (III.29.) önkormányzati rendelethez

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Magasabb korlátozási fokozat alkalmazása esetén egyidejűleg az alacsonyabb korlátozási fokozatokba tartozó korlátozást is végre kell hajtani.

A korlátozás megvalósításának módja fokozatonként és a helyi adottságok figyelembevételével különböző lehet, pl.: primer tömegáram korlátozás, a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás kizárása, a fűtési szabályozók beállítása, stb.

A korlátozási tervet egyéb felhasználók esetén évente, a lakossági felhasználók esetében pedig három-évenként kell felülvizsgálni, és szükség szerint pontosítani.

Az egyes korlátozási fokozatokba tartozó felhasználói csoportok csúcshőigénye és a korlátozható hőteljesítmény (kiemelten feltüntetve):

Hkp. jele	Felhasználói hkp. címe	Mértékadó teljesítmény (kW)		Korlátozott teljesítmények (kW)		
		Fűtés	HMV	1. fokozat	2. fokozat	3. fokozat
8/A kazánház	Olimpia u. 8.	18	–	18	18	18
RK4	Róbert K. u. 21.	32	–	16	16	16
CBA	Mérges u. 13.	61	–	61	61	61
PROFI	Mérges u. 13.	61	–	61	61	61
Óvoda-Bölcsőde	Jeruzsálem u. 3.	111	80	55	55	55
III. iskola	Jeruzsálem u. 1.	191	80	95	95	95
Óvoda-Bölcsőde	Visonta u. 2.	226	80	113	113	113
VI. iskola	Iskola u. 1.	194	80	97	97	97
A/4	Koháry u. 8.	142	–	142	142	113
A/5	Koháry u. 6.	93	–	93	93	74
A/6	Koháry u. 12.	148	95	243	148	118
A/7	Koháry u. 12.	81	70	151	81	65
A/8	Koháry u. 22.	216	148	364	216	173
A/9	Búza u. 3.	263	117	380	263	210
A/10	Búza u. 3.	270	117	387	270	216
A/12	Koháry u. 22.	318	238	556	318	254
M/1	Egri u. 5.	212	137	349	212	170
M/2	Mérges u. 2.	266	137	403	266	213
M/3	Mérges u. 4.	195	137	332	195	156
M/4	Mérges u. 6.	214	137	351	214	171
M/5A	Mérges u. 16.	136	117	253	136	109
M/5B	Mérges u. 10.	136	117	253	136	109
M/6	Mérges u. 24.	164	117	281	164	131
M/7A	Jeruzsálem u. 8.	246	152	398	246	197
M/7B	Jeruzsálem u. 10.	237	152	389	237	190
M/7C	Mérges u. 15.	317	152	469	317	254
M/7D	Bethlen G. u. 10/1.	275	235	510	275	220
M/8	Bethlen G. u. 8/1.	274	235	509	274	219
M/9	Bethlen G. u. 6/1.	288	235	523	288	230

M/10	Bethlen G. u. 4/1.	252	235	487	252	202
M/11A	Mérgecs u. 3.	158	117	275	158	126
M/11B	Mérgecs u. 9.	138	117	255	138	110
M/12	Jeruzsálem u. 6/1.	145	117	262	145	116
M/13	Jeruzsálem u. 4/1.	157	117	274	157	126
M/14	Jeruzsálem u. 2/1.	157	117	274	157	126
BV/1	Barátok tere 3.	472	63	535	535	535
BV/2	Páter Kis Szaléz u. 22.K	550	40	590	590	590
BV/3	Páter Kis Szaléz u. 22.L	100	70	170	100	80
BV/4	Belváros tér 2.	600	250	850	600	480
8/A1	Erőmfű u. 4.	186	–	186	186	149
8/A2	Erőmfű u. 10.	210	–	210	210	168
8/A3	Platán u. 30.	172	–	172	172	138
8/A4	Platán u. 24.	191	–	191	191	153
8/A5	Platán u. 18.	173	–	173	173	138
8/A6	Visonta u. 3.	166	–	166	166	133
8/A7	Iskola u. 2/2.	210	–	210	210	168
8/A8	Iskola u. 4.	118	117	235	118	94
8/A9	Iskola u. 10.	195	–	195	195	156
8/A10	Iskola u. 16.	122	117	239	122	98
8/A11	Jószerecsét u. 20/1.	123	117	240	123	98
8/A12	Jószerecsét u. 22/1.	131	117	248	131	105
8/A13	Jószerecsét u. 24/1.	214	–	214	214	171
8/A14	Platán u. 36.	210	–	210	210	168
RK1	Róbert K. u. 17/1.	91	90	181	91	73
RK2	Róbert K. u. 19.	97	90	187	97	78
RK3	Róbert K. u. 19/1.	143	–	143	143	114
RK5	Róbert k. u. 21.	124	95	219	124	99
P1.04	Pesti u. 5.	169	152	321	169	135
P2.04	Pesti u. 15.	166	152	318	166	133
P3.04	Pesti u. 25.	152	152	304	152	122
P3.10	Pesti u. 23.	164	152	316	164	131
P4.04	Pesti u. 33.	157	152	309	157	126
P4.10	Pesti u. 33.	148	152	300	148	118
Kazánház	Bugát Pál tér 4.	250	148	398	250	200
Összesen:		10352	5788			
		16140		15442	9974	8058
Csökkentés mértéke (%)		0	0	5	38	50

A távhőkorlátozási ütemterv egyes fokozataiban korlátozható hőteljesítmény a mértékadó teljesítmények alapján került meghatározásra.

A korlátozható hőteljesítmény a korlátozási időszak külső napi átlaghőmérsékletének függvényében változik, de arányaiban (%-ában) a rendeletben előírt mértékű.

A korlátozás magasabb fokozatának elrendelése esetén (2-3 fokozat), tekintettel az érintett felhasználói kör nagyságára a távhőszolgáltató a felhasználókat a tömegkommunikációs eszközök (elektronikus úton – internet, rádió, televízió, napilapok) igénybevétele útján értesíti.