

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Lakossági Felhasználók részére távhőszolgáltatásra, elszámolásra

1./ A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGE

A Városgondozási Zrt. főtevékenységét a távhőenergia termelése, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás, valamint hőtermelő-hőelosztó és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése teszi ki.

A társaság, mint Szolgáltató kötelezettsége:

Fűtés tekintetében a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen lévő csatlakozási pontnál akkora hőtéljesítménnyel áll a Felhasználó rendelkezésére, amennyi szükséges ahhoz, hogy a fogyasztási helyen lévő helyiségek hőmérséklete biztosítható legyen a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény (továbbiakban Tszt.), a 157/2005.(VIII.15.) Korm. Rendelet (továbbiakban Vhr.) és a Gyöngyös Város Képviselőtestületének a távhőszolgáltatásról, hatósági díjának megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 28/2006. (VI.19.) önkormányzati rendeletében foglaltaknak megfelelően.

2./ FOGYASZTÁSI HELYEK LÉTESÍTÉSE, BŐVÍTÉSE, A CSATLAKOZÁS, BŐVÍTÉS FELTÉTELEI

Eljárás csatlakozás és bővítés esetén

Felhasználói berendezést a Tszt. 54. § szerint, valamint a Vhr. 3.sz.mellékletét képező Tksz. „Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés” ill. „Bekapcsolás” fejezetek idevonatkozó előírásainak betartásával szabad létesíteni.

A távhőellátási hálózatra csatlakozni szándékozó vagy a meglévő rendszerét bővíteni kívánó felhasználónak célszerű előzetesen tájékozódnia a szolgáltatónál, hogy igényének kielégítésére milyen lehetőségek közül választhat és milyen közgazdasági, pénzügyi kondíciók mellett.

A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új vagy korábban nagyobb hőtéljesítményt igénylő felhasználó a Városgondozási Zrt.-hez levélben nyújtja be igényét, melyre 30 napon belül, írásban választ kap.

Az igénybejelentés a következőket tartalmazza: igénylő neve, hőenergiát felhasználó létesítmény pontos megnevezése, címe, fűtési és HMV csúcshőigény, technológiai célú csúcshőigény, összes csúcshőigény, üzembe helyezés igényelt időpontja. Bővítés esetén a meglévő és tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni. A bejelentést a felhasználónak aláírásával kell ellátnia.

A benyújtott igény alapján a szolgáltató megvizsgálja, hogy milyen konkrét műszaki lehetőségek jöhetnek szóba és annak megfelelően tesz javaslatot a csatlakozási pontra. A csatlakozási vagy bővítési engedély hozzájárulást (amely tartalmazza a csatlakozás és bővítés feltételeit is) a felhasználók közvetlenül a szolgáltatótól kapják meg.

A csatlakozásra vonatkozó jogviszony kizárólag írásbeli szerződéssel jöhet létre és a fogyasztást ez alapján lehet elszámolni. A felhasználó szerződéskötési szándékának jelzését a távhőellátó rendszerhez történő csatlakozási igénynek kell tekinteni, csatlakozási díj megfizetéssel.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználónak – az üzembe helyezés igényelt időpontja előtt legalább 30 nappal – szerződéstervezetet küldeni.

Ha a felhasználó a szerződéstervezetet véleményeltéréssel írta alá, az nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ez esetben a távhőszolgáltató a kézhez vételtől számított 15 napon belül egyeztetést köteles kezdeményezni a felhasználóval. A szerződés az eredményes egyeztetést követően, együttes aláírással jön létre.

Ha a felhasználó a szerződésmódosítást 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, a távhőszolgáltatót nem terheli távhőellátási kötelezettség, azonban az igénybevett szolgáltatás után a fizetési kötelezettség az általános szabályok szerint fennáll.

A megkötött szerződések határozatlan időre szólnak.

A vételező felhasználók, felhasználói közösségek esetében a mért fogyasztást csak az erre vonatkozó, írásbeli szerződés alapján lehetséges elszámolni, amelyről a szerződésben kell megállapodni.

Csatlakozás feltételei

Műszaki feltételek: A csatlakozási hozzájárulás birtokában, az abban leírt műszaki feltételeknek megfelelően kell a műszaki terveket elkészíteni. Az elkészült kiviteli terv 3 példányát a Városgondozási Zrt. távfűtési üzletágához kell benyújtani véleményezésre. A kivitelezés megkezdésének feltétele, az üzem által elfogadott és záradékolt terv. A csatlakozás általános műszaki feltétele: az elfogadott, záradékolt terv szerint elkészült fogyasztói és szolgáltató hőellátási rendszer. Az elkészült felhasználói illetve szolgáltató rendszert a szolgáltató megbízás alapján üzemeltetheti vagy polgárjogi megállapodás alapján saját tulajdonba veheti – a felhasználó igényének megfelelően.

Pénzügyi feltételek: A szolgáltatói eszközök létesítéséhez szükséges pénzeszközt (csatlakozási díj) a csatlakozni vagy bővíteni szándékozó felhasználónak át kell utalnia a szolgáltató által meghatározott számlára. Szolgáltató üzletpolitikai okokból eltekinthet e díj megfizetésétől, ill. mérsékelheti azt.

Egyéb feltételek: A csatlakozni vagy bővíteni szándékozókra hárul az a feladat is, ami a csatlakozás vagy bővítés egyedi vagy speciális jellege miatt esetleg jelentkezik.

Fűtési hálózat lakóépületben történő átalakításának szempontjai

Az épületek és a fűtési szekunder rendszer rekonstrukciós igénye előtérbe helyezi a szabályozottságot e területen is.

A felhasználó oldali beavatkozás és változtatás csak olyan formában történhet, illetve olyan mértékű lehet, hogy a szolgáltatásban résztvevő, többi felhasználót hátrány vagy anyagi károsodás nem érheti. Ennek keretében:

- radiátor típusváltás saját felelősségre megengedhető
- radiátorbővítés – szolgáltatói hozzájárulással – megengedhető
- felszálló és leágazás pótlólagos kiépítése csak tervezés alapján lehet
- légtelenítési rendszer módosítása csak szolgáltatói beleegyezéssel végezhető
- költségmegosztás javasolt, de nem kötelező
- termosztatikus radiátorszelepek alkalmazását előre be kell jelenteni szolgáltatónak, mivel a hőközpontban a keringtető szivattyú fordulatszám szabályozására cserélendő
- építészeti átalakításhoz szolgáltató csak teljes körű dokumentáció elkészítése után járul hozzá:

hővesztés számítás

hidraulikai számítások

műszaki rajz, műszaki leírás elfogadását követően.

3./ A SZÁMLÁZÁS RENDJE

Vonatkozó jogszabályok: Tszt. 43.§ (2), 47.§, 57.§, Vhr.3.sz. mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat 26.1-2;26.4.

Minden hó 10.-ig tárgyhavi számla készül, a fűtés és/vagy melegvíz-szolgáltatás díjtételeivel. Fogyasztási helyenként mért felhasználás esetén a közüzemi szerződésben vagy a fizetési megállapodásban rögzített módon készül a számla.

Részszámla:	A szolgáltatás tárgyhónapjában
Elszámoló számla:	Az elszámolási mérő leolvasását követő hónapban
Sztornó számla:	A műszaki vagy a pénzügyi igazolást követő hónapban
Korrekciós számla:	A műszaki vagy a pénzügyi igazolást követő hónapban

Azoknál a fogyasztási helyeknél, ahol:

- engedély nélkül történt rácsatlakozás a szolgáltató rendszerre vagy
- hozzájárulás nélkül került sor a bővítésre vagy
- a helyiség funkcióváltozását nem jelentették be,

a szolgáltató jogosult a (felderített) igénybevétel kezdetétől, - de maximum 5 évre visszamenőleg - az elmaradt díjakat az átalánydíj kétszeresével érvényesíteni a tulajdonos felé.

Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával fogyasztási helyenként a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a szolgáltató számlát állít ki, amelyet a fizetési határidő előtt kézbesít, eljuttat a felhasználóknak.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (pl.: bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenleg értesítő, készpénz átutalási megbízás átvételét igazoló postabélyegző) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

4./ A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

- (1) A felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy szolgáltatói hőközpontból ellátott épületekben lévő hőfogadó állomáson szabályozásra nincs lehetőség és a felhasználók az előzőekről egyhangú megállapodásra nem jutnak, illetve erről egyhangúlag nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a következők szerint szolgáltat:
 - a) a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti,
 - b) a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást folyamatosan teljesíti.
- (2) Az (1) bekezdés a) pontja esetében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett:
 - a) lakószobákban, irodahelyiségekben átlagosan +22 °C,
 - b) a lakószobának nem minősülő, illetőleg a nem lakás céljára szolgáló helyiségekben átlagosan a szabványban rögzített tervezői előírásokban meghatározott belső hőmérséklet eléréséhez szükséges.
- (3) Az (1) bekezdés b) pontja esetében használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás keretében a távhőszolgáltató annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve, legalább +40 °C használati melegvíz-hőmérséklet eléréséhez szükséges.

Városgondozási Zrt.