



## TÁJÉKOZTATÓ TÁRSASÁGUNK ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK RENDKÍVÜLI ZÁRVATARTÁSÁRÓL

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy **Ügyfélszolgálati irodánk – Gyöngyös, Madách u. 16. – további intézkedésig, átmenetileg zárva tart**, az új típusú koronavírus terjedésének megelőzése céljából.

Ebben az időszakban az Ügyfelek kéréseit és megbízásait írásban posta vagy elektronikus címünkre küldött levél útján tudjuk fogadni.

**Elérhetőségeink:** levélben: 3200 Gyöngyös, Kenyérgyár u. 17.  
e-mailben: [vgrt@vgrt.hu](mailto:vgrt@vgrt.hu)

Munkatársaink választ adnak/küldenek a konkrét bejelentéssel kapcsolatos tudnivalókról, illetve segítséget nyújtanak **munkanapokon a 37/311-952-es telefonszámon**, az alábbi munkarendben:

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> óra között  
Szerda: 7<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> óra között.

Honlapunkon folyamatosan bővülő tájékoztatással és formanyomtatványok letölthetőségével biztosítjuk az ügyintézés zavartalanságát. ([www.vgrt.hu](http://www.vgrt.hu))

Ügyfeleink a számlák befizetését postai csekken vagy Erste banknál vezetett 11994600-06146818-10000001 számlaszámunkra tudják átutalással teljesíteni.

***Kérjük, hogy befizetéseik közlemény rovatába minden esetben kerüljön feltüntetésre a számláinkon található Vevő (Fizető) azonosító. Ennek hiányában a befizetett összeget azonosítatlan tételként – és nem az Ügyfél befizetéseként – tudjuk nyilvántartani.***

Az Ön, illetve munkatársaink egészségének, biztonságának érdekében megértésüket és közreműködésüket köszönjük!

Gyöngyös, 2020. március 16.

Városgondozási Zrt.